

# Guía práctica: Protege tu tarjeta frente a robos y fraudes

## 1 ¿Qué cubre tu seguro? (1)

| Coberturas que te respaldan (Siniestros/Eventos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Suma Asegurada Máxima Anual - Plan Estándar | Consideraciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A. Compras fraudulentas por Internet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A causa de compras no reconocidas vía Internet o vía Telefónica / Transferencias de dinero virtual no reconocidas/Phishing/Transacciones no reconocidas por Robo y/o Hurto del teléfono móvil.</li></ul> <b>B. Utilización forzada de la tarjeta digital</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A causa de que se realice una transacción no deseada por la amenaza de un tercero utilizando la tarjeta digital o el aplicativo móvil.</li></ul> | S/ 30,000 al año                            | <ul style="list-style-type: none"><li><b>Límite anual (2):</b> La suma asegurada máxima al año es de S/30,000 y se comparte entre ambas coberturas (A y B).</li><li><b>Solo para tarjetas de Crédito/Débito IBK</b></li><li><b>Límite de eventos (3):</b> 1 evento (la suma de los eventos no puede superar la suma asegurada máxima anual)</li><li><b>Periodo máximo cubierto:</b> Hasta 60 días desde la fecha del primer evento</li></ul>                                                                                                                             |
| <b>C. Uso indebido de la tarjeta en establecimientos comerciales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A causa de Robo, Secuestro, Hurto o Extravío</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | S/ 10,000 al año                            | <ul style="list-style-type: none"><li><b>Límite anual (2):</b> La suma asegurada máxima por año es de S/10,000.</li><li><b>Coberturas válidas en comercios dentro del territorio nacional.</b></li><li><b>Tarjetas cubiertas:</b> Débito y crédito de IBK.</li><li><b>Plazo para Cobertura Principal (Uso indebido):</b> Hasta 72 horas antes del bloqueo de la tarjeta.</li><li><b>Límite de eventos (3):</b> Máximo 1 evento al año, sin superar el monto total asegurado.</li><li><b>Cobertura fuera del país:</b> hasta S/ 5,000 al año (1 evento al año).</li></ul> |
| <b>D. Robo de efectivo por retiro en Cajero Automático</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A causa del robo del dinero retirado por el Asegurado / Retiro forzado de dinero</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | S/5,000 al año                              | <ul style="list-style-type: none"><li><b>Límite anual (2):</b> La suma asegurada máxima por año es de S/5,000.</li><li><b>Solo aplica a retiros en cajeros IBK dentro del territorio nacional, con tarjetas de crédito o débito IBK.</b></li><li><b>Retiros en Moneda extranjera: Se usa el tipo de cambio vigente al momento del siniestro.</b></li><li><b>Plazo de cobertura:</b> Hasta 8 horas después de realizada la transacción.</li><li><b>Límite de eventos (3):</b> Máximo 1 evento al año, sin superar el monto total asegurado.</li></ul>                     |

(1) **Aplican términos y condiciones adicionales** que puede revisar en : <https://interbank.pe/seguros/tarjetas-y-prestamos/seguro-de-tarjetas-360?tabs=documentacion>

(2) **Límite Total por Año:** corresponde al límite agregado anual, es decir, el monto máximo que la póliza cubrirá durante su vigencia anual, considerando la suma total de todos los eventos ocurridos en ese periodo. Una vez alcanzado este límite, no serán cubiertos nuevos eventos hasta el inicio de la siguiente vigencia anual de la póliza.

(3) **Eventos:** número o conjunto de situaciones ocasionadas por un mismo acontecimiento que activan el pago de una cobertura, conforme a lo establecido en la póliza. Los eventos en conjunto no pueden superar el límite agregado anual establecido.

## 2 Ejemplos:

| Phishing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Compras no reconocidas vía Internet o Telefónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Transferencias electrónicas no reconocidas                                                                                                                                                                                                                                        | Transacciones no autorizadas por Robo y/o Hurto del teléfono móvil                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si por error accedes a un correo que parece ser del Banco, y al ingresar al enlace que adjuntan obtienes información como contraseñas de tus cuentas y, realizan alguna compra o pago; procede la cobertura siempre que no aplique ninguna exclusión.<br><br>Tener en cuenta que para esta cobertura deberás presentar la evidencia que sustente el robo de contraseñas o información. | Si te roban la tarjeta física y realizan compras en páginas web nacionales o extranjeras, la cobertura aplicará siempre que no exista alguna exclusión. En caso de pérdida o secuestro, si la tarjeta es utilizada para realizar compras por internet, procederá la cobertura, siempre que no exista alguna exclusión. Esta cobertura aplica cuando no cuentas con la tarjeta física y cubre el uso indebido en compras por internet o vía telefónica, en casos de robo, hurto, extravío o sustracción por secuestro. | Si obtiene datos del cliente y realizan transferencias que no son reconocidas, aplica la cobertura siempre que no aplique ninguna exclusión.<br><br>La indemnización procede siempre que los fondos no puedan ser recuperados por la entidad bancaria desde la cuenta de destino. | Si te roban el celular y acceden a el aplicativo del banco o a plin; y realizan pagos o compras, procede la cobertura siempre que no aplique ninguna exclusión.<br><br>Aplica para tarjetas de crédito o débito emitidas por la entidad financiera, y cubre operaciones realizadas en todo el mundo, salvo que se indique lo contrario en la solicitud-certificado. |

### 3 ¿Qué no cubre?\*

#### Exclusiones generales(\*):

- Cualquier pérdida y/o lesión que no esté relacionada a la cobertura de Robo y/o Hurto y/o Asalto y/o Secuestro
- El consentimiento voluntario del Asegurado para el uso de las tarjetas Aseguradas por cualquier persona distinta a él.
- Uso o consumo indebido de tarjetas corporativas, o de otro tipo, cuyo uso no está restringido al titular de tarjeta.
- La pérdida de cualquier otro instrumento negociable, incluyendo todo tipo de título valor o cualquier otro monto de dinero en la posesión del Asegurado en el momento de ocurrir el robo y/o asalto y/o secuestro

#### Exclusiones especiales(\*):

**Principales exclusiones de la cobertura de Compras Fraudulentas por Internet, Teléfono, Transferencias de Dinero Virtual, Phishing y Transacciones no reconocidas por Robo y/o Hurto del teléfono móvil (celular)**

- Robo masivo de data
- No se consideran eventos los que ocurren únicamente por llamadas telefónicas de voz (como el vishing), ni los que provienen de prácticas como pharming, spoofing, catfish u otras que no estén claramente incluidas en las coberturas del producto (\*\*).

**Principales exclusiones de la cobertura de Robo de Efectivo por retiro en Cajero Automático.**

- En caso de más de una disposición de efectivo en el mismo Cajero Automático, no se cubrirán las disposiciones de efectivo posteriores a la primera realizada en dicho Cajero Automático.

(\*) El detalle completo las exclusiones generales y específicas se encuentran en la Solicitud – Certificado

(\*\*) **Definiciones:** **Vishing** – mediante el uso de llamadas telefónicas engañan a las personas para obtener información delicada. / **Spoofing**- delincuentes fingen ser una entidad o persona de confianza (bancos, empresas, conocidos) para engañar a usuarios y robar datos sensibles. / **Catfish** – Una persona crea una identidad falsa en redes sociales para engañar a otros con fines económicos. / **Pharming** – Llega un correo electrónico, que al momento de abrirlo instala un código en tu equipo, este hará que cuando ingreses a la web de tu entidad financiera te dirija a páginas web falsas.

### 4 ¿Qué hacer si tengo un siniestro?



#### Bloquea tu(s) tarjeta(s)

Puedes bloquear tus tarjetas a través de:

- WhatsApp – 993 119 000
- App Interbank o Banca por Internet
- Banca telefónica 311- 9000 o en
- cualquier tienda a nivel nacional

**El bloqueo se debe realizar en un plazo no mayor de 4 horas de ocurrido el siniestro**



#### Haz tu Denuncia Policial

Haz tu denuncia policial de manera inmediata. Esta denuncia es parte de los documentos que debes presentar.

**La denuncia debe ser presentada en un plazo no mayor de 24 horas de ocurrido el siniestro**



#### Envía los documentos

Puedes registrar el siniestro vía:

- **Buzón de atención:**  
atencionseguros@intercorp.com .pe
- **Portal de siniestros:**  
<https://www.interseguro.pe/siniestros>



#### Evaluamos tu siniestro

Te mantendremos informado sobre la evaluación de tu siniestro. Debes estar atento a cualquier solicitud que recibas a tu correo.

### 5 Conoce el precio por cada plan

Tú decides: Puedes elegir el plan y la frecuencia de pago que más se adapten a ti.

**Plan Premium**

Plan Mensual

**S/ 29.50**

Plan Anual

**S/ 295.00**

Ahorras 2 cuotas

- La prima se cargará a tu tarjeta afiliada considerando la frecuencia de pago elegida.
- Debes mantener saldo en tu cuenta para que tu seguro siga activo y estés protegido en caso de siniestro.
- En caso de cambiar de tarjeta debes comunicarlo para poder mantener activo tus seguro.

### Para dudas o consultas, comunícate al:

Si tienes alguna duda, consulta o reclamo, puedes hacerlo a través de:



**Llámanos al**

(01) 500-0000 opción 5

**Horario de atención del Call Center :**  
Lunes a Viernes de 9am a 6pm y Sábados de 9am a 1pm



**Acércate a nuestra oficina**

Av. Javier Prado Este 476 San Isidro

**Horario de atención presencial (en oficina)**  
Lunes a Viernes de 9am a 2pm