

Términos y Condiciones del Servicio de Transferencia de Fondos de la cuenta PayPal a la cuenta Interbank

PayPal es un medio de pago electrónico que te permite comprar o vender por internet en más de 200 países. Mayor información sobre PayPal en: www.paypal.com

Gracias a la alianza entre Interbank y PayPal, ahora podrás vender por internet tus productos o servicios a través de PayPal y luego transferir el dinero de tu cuenta PayPal a tu cuenta de ahorros personal en Interbank.

Descripción del Servicio

- **Mecanismo:** Vendes con PayPal y transfieres el dinero de tus ventas a una cuenta Interbank.
- **Servicio:** Transferencia de fondos de tu cuenta PayPal a tu cuenta Interbank.
- **Solicitud del Servicio:** Desde tu Banca por Internet de Interbank, primero debes asociar tus cuentas PayPal/Interbank y luego solicitar la transferencia de dinero.
- **Tiempo de transferencia:** Después de cinco (5) días hábiles el dinero estará en tu cuenta ahorros Interbank.
- **Límites:** No existen límites en el número de transferencias. Puedes transferir hasta USD 10,000 dólares por cada operación.
- **Comisión:** Se te cobrará una comisión por cada retiro de fondos que realices. Esta comisión será del 2.5% del monto a transferir, con un cargo mínimo de USD 10. Si el 2.5% del monto a transferir es mayor que USD 10, se aplicará el 2.5%. Si es menor, se aplicará el cargo mínimo de USD 10. Ejemplos:
 - **Ejemplo 1:** Monto a transferir: USD 2,000 Comisión (2.5%): USD 50 Monto neto transferido a su cuenta IBK: USD 1,950.
 - **Ejemplo 2:** Monto a transferir: USD 100 Comisión: USD 10 (lo mínimo que se cobra es 10 dólares, por más que el 2.5% sea menor) Monto neto transferido a su cuenta IBK: USD 90.

1. Requisitos para utilizar el Servicio

- 1.1. Tener una cuenta PayPal verificada para vender, que puedes abrir de forma gratuita en www.paypal.com. Esta cuenta debe ser una cuenta PayPal Perú. El Servicio **no está habilitado** para cuentas de otros países.
- 1.2. Tener una cuenta de ahorros en soles o dólares de Interbank (no puede ser mancomunada ni corriente), de los siguientes tipos:
 - Cuenta Simple
 - Cuenta Sueldo
 - Cuenta Super Tasa
- 1.3. Tener acceso a tu Banca por Internet de Interbank.
- 1.4. Asociar tu cuenta PayPal a tu cuenta de ahorros Interbank en tu Banca por Internet de Interbank. Este proceso no se realiza en la web de PayPal.
- 1.5. Aceptar los presentes Términos y Condiciones del Servicio.

IMPORTANTE: El Servicio de Interbank se limita a realizar el traslado de fondos de tu cuenta PayPal a tu cuenta en Interbank. No incluye ninguna responsabilidad asociada a los servicios ofrecidos directamente por PayPal.

2. Pasos para asociar tu cuenta PayPal a tu cuenta Interbank:

- 2.1. Ingresa a tu Banca por Internet de Interbank.

- 2.2. En el menú, selecciona la opción “Te ofrecemos”.
- 2.3. En “Productos para ti”, selecciona la opción de “Pay Pal”.
- 2.4. Ingresa tu cuenta PayPal (correo electrónico) y selecciona la cuenta de ahorros Interbank que deseas asociar.
- 2.5. Selecciona la opción de “Asociar cuentas”.
- 2.6. Acepta los Términos y Condiciones del Servicio.
- 2.7. Al presionar confirmar, aparecerá una ventana emergente de PayPal para que ingreses la contraseña de tu cuenta PayPal y confirmes la asociación. Asegúrate de desactivar el bloqueo de ventanas emergentes en tu navegador.
- 2.8. Luego de confirmar tu contraseña, recibirás un mensaje en tu Banca por Internet de Interbank confirmando la asociación de tus cuentas y te llegará un correo de PayPal confirmándote la asociación (Pago con aprobación previa). Si no recibes la confirmación, intenta la asociación desde otro explorador de internet.
- 2.9. Una vez asociadas tus cuentas, vuelve a ingresar a tu Banca por Internet de Interbank y te saldrá el botón de “*Transfiere tus Fondos*”. Ya no te debe salir la opción para asociar tus cuentas.

IMPORTANTE: La afiliación al Servicio de transferencia de fondos de Pay Pal a través de una cuenta Interbank solo está permitido para usuarios de Perú. Si eres de otro país, no podrás afiliarte al Servicio.

3. **Vigencia de la asociación de cuentas:** La afiliación de tus cuentas podrá tener una vigencia de un año o hasta que el cliente transfiera un acumulado de \$100,000.00. Ocurrido cualquiera de estos escenarios, deberás asociar nuevamente tu cuenta Interbank con tu cuenta PayPal a través de tu Banca por Internet de Interbank.

4. Pasos para solicitar la Transferencia de Fondos

- 4.1. Ingresa a tu Banca por Internet de Interbank.
- 4.2. En el menú, en la opción de “Te Ofrecemos”, selecciona “PayPal” y luego “*Transfiere tus fondos*”.
- 4.3. Ingresa el monto en dólares que deseas transferir de tu cuenta PayPal a tu cuenta Interbank (no puede ser mayor a tu saldo PayPal ni menor a la comisión mínima de USD 10 dólares).

5. Condiciones del Servicio

- 5.1. La disponibilidad del Servicio está sujeta a la aceptación del presente documento y a los contratos de cuenta en PayPal e Interbank.
- 5.2. La comisión por el Servicio es de 2.5% del monto a transferir o un cargo mínimo de US\$ 10.00 por transacción.
- 5.3. Al monto depositado se le descontará la comisión correspondiente. La comisión por la transferencia retiro será cobrada por Interbank.
- 5.4. La transferencia se ejecutará en un plazo de cinco (5) días hábiles de ingresada la solicitud (los días pueden variar por políticas de seguridad de las empresas), por lo que los fondos estarán en tu cuenta en dicho plazo.
- 5.5. Interbank se reserva el derecho de establecer cantidades máximas o mínimas de transferencia diarias.
- 5.6. Toda la información de demoras, retrasos o suspensión de Servicio se encontrarán consignadas en las páginas web de Interbank.
- 5.7. Autorizas a Interbank a enviarte avisos relacionados al Servicio por correo electrónico.
- 5.8. Al utilizar el Servicio, aceptas todas las directrices y normas de PayPal e Interbank. Las condiciones del Servicio pueden variar sin previo aviso.

6. Las operaciones de la transferencia de fondos

- 6.1. Cada operación será una solicitud de transferencia de fondos desde tu cuenta PayPal a tu cuenta en Interbank.
- 6.2. Una vez confirmada la transferencia, no se podrá modificar o cancelar.
- 6.3. Interbank no administra los saldos de las cuentas PayPal. El monto de la transferencia queda sujeto a la disponibilidad de fondos de tu cuenta PayPal.
- 6.4. Cualquier duda sobre el saldo en la cuenta PayPal debe ser consultada directamente con PayPal.

7. Confidencialidad

- 7.1. Interbank no almacenará los datos de tu cuenta PayPal. La confidencialidad de esta relación será amparada entre tú y PayPal.
- 7.2. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus contraseñas en PayPal y en la Banca por Internet de Interbank.
- 7.3. No debes transferir ni vender tu acceso a Interbank o PayPal a terceras personas.
- 7.4. Interbank y PayPal verificarán tus claves para realizar la operación.

8. Responsabilidad

- 8.1. Interbank no será responsable por modificaciones, suspensiones o ceses del servicio por parte de PayPal.
- 8.2. Interbank y PayPal tomarán las precauciones razonables para proporcionar el Servicio, pero no garantizan disponibilidad continua.
- 8.3. Interbank y PayPal no serán responsable por las pérdidas consiguientes, incidentales, especiales, e indirectas, robo de información u otros daños resultantes del uso del servicio, derivadas de tu incumplimiento con las condiciones del Servicio.
- 8.4. Interbank no será responsable si la solicitud de transferencia no puede ser realizada por motivos asociados a la cuenta PayPal (disponibilidad de fondos, disponibilidad de la plataforma PayPal, etc.)

9. Desafiliación del Servicio

- 9.1. Podrá solicitar la desafiliación del Servicio en cualquiera de las tiendas de Interbank o a través de nuestra Banca Telefónica al 3119000.
- 9.2. La desafiliación se hará efectiva en un plazo de cinco (5) días hábiles posteriores a realizada la solicitud. Durante dicho plazo, seguirá habilitado el Servicio para realizar transacciones.

10. Prácticas que no se adecúan a los Términos y Condiciones de este Servicio

Te obligas a:

- No hacerte pasar por otra persona o entidad utilizando el Servicio.
- No eliminar avisos de derechos de autor, marca registrada o derechos de propiedad contenidos de Interbank o PayPal.
- No reproducir ni replicar ninguna parte del sitio web de Interbank o PayPal o del Servicio.
- No usar robot, ni aplicación de recuperación/búsqueda de sitios u otros dispositivos o procesos manuales o automáticos para recuperar, realizar minería de datos o reproducir o modificar de cualquier forma la presentación o estructura de navegación del sitio Web de Interbank o PayPal, del Servicio o de sus contenidos.
- No lucrar ni ofrecer el Servicio a terceros. De detectarse cualquier actividad sospechosa, Interbank y/o PayPal podrá suspender el Servicio.

11. Normas prudenciales

- 11.1. Interbank podrá bloquear la cuenta afiliada, cuando, a criterio de Interbank, se observe algún comportamiento anómalo, de acuerdo a nuestras políticas. Se te notificará del bloqueo y solicitará información necesaria para levantarlo. El bloqueo será levantado, en caso la información presentada cumpla con las expectativas de Interbank.
- 11.2. Interbank podrá dar por vencidos todos los plazos y/o terminar el Servicio de manera anticipada, si (i) el cliente, a criterio de Interbank, no satisface los requerimientos de información efectuados por Interbank, como parte de sus políticas y acciones vinculadas al Conocimiento del Cliente y/o a la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, los casos en lo que dicha información no es entregada de manera incompleta y/o habiendo sido entregada oportunamente, a criterio de Interbank, no justifica las operaciones.

12. Aceptación de los Términos y Condiciones del Servicio

Los presentes Términos y Condiciones es un documento electrónico, por lo que, al continuar con el proceso de afiliación, confirmas que has leído y aceptado lo dispuesto en este documento. Podrás consultar los presentes Términos y Condiciones de Servicio en la página <https://interbank.pe/envio-recepcion-dinero/paypal/retiro-fondos-paypal?tabs=tab-documentacion>