

## Condiciones para el uso de

Estas Condiciones para el uso de  (en adelante, Condiciones de Uso) regulan el acceso y el uso por parte del “Cliente” (en adelante, Cliente) del sitio denominado  en el cual se ofrecerá únicamente productos y/o servicios financieros de Banco Internacional del Perú S.A.A. (en adelante, “Interbank”) en alianza con Rappi S.A.C. (en adelante “Rappi”).

### 1. RappiBank

- 1.1  (en adelante, “Sitio”) es un Sitio incorporado a la plataforma de Rappi, en el cual se ofrecerán únicamente productos y/o servicios financieros de Interbank en alianza con Rappi, tales como como cuenta de ahorro, tarjeta de crédito, retiro sin tarjeta, pago de servicio y recargas, transferencias interbancarias, pago con QR, consumos, entre otras.
- 1.2 El Cliente declara conocer y aceptar que, dado que este Sitio se encuentra desarrollado dentro de la plataforma de Rappi, le serán aplicables también las Condiciones de uso y políticas de privacidad de Rappi y sus posteriores actualizaciones, de ser el caso. Asimismo, el Cliente declara conocer que este Sitio puede sufrir interrupciones o retrasos, lo que podría afectar la operatividad del servicio de Interbank, pudiendo dejar de funcionar hasta que Rappi reestablezca el servicio en este Sitio.

### 2. Condiciones Generales

- 2.1 El Cliente declara conocer y aceptar que para acceder al Sitio, este deberá dar lectura íntegra y aceptar las Condiciones de Uso establecidas en este documento, comprometiéndose a cumplirlas en su totalidad. Asimismo, el acceso y navegación a este Sitio por parte del Cliente implicará la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en las presentes Condiciones de Uso.
- 2.2 El Cliente autoriza de manera expresa a Interbank y Rappi a utilizar y verificar los datos e información proporcionada con el único propósito de emplearlos para fines propios de la ejecución de los productos y/o servicios financieros contratados y ofrecidos por Interbank en este Sitio, tales como: (i) realizar pagos de servicios; (ii) transferir dinero; (iii) hacer recargas de celulares; (iv) abrir digitalmente una cuenta de ahorros; (v) consultar el saldo de sus cuentas; (vi) contratar tarjetas de crédito, entre otros. En consecuencia, el Cliente declara y manifiesta que el tratamiento y la verificación de sus datos e información se realizará en cumplimiento del marco normativo peruano, por lo que Interbank y Rappi no tienen ningún tipo de responsabilidad por lo antes enunciado.
- 2.3 El Cliente podrá solicitar y contratar productos y/o servicios que Interbank pueda ofrecer a través de este Sitio de conformidad con lo indicado en el numeral 2.2. No obstante, las operaciones indicadas u ofrecidas en el numeral 2.2, así como este Sitio pueden ser temporales, por lo que podrán suprimirse, eliminarse o dejarse de ofrecer sin previo aviso.

### 3. Registro al Sitio

- 3.1 El Cliente reconoce y acepta que para acceder y utilizar este Sitio será necesario: (i) contar con un teléfono inteligente (dispositivo móvil) con acceso a Internet y suficiente espacio de almacenamiento; (ii) ser titular de la cuenta en la plataforma de Rappi, por la que se está solicitando el registro en RappiBank;

(iii) generar el registro del Cliente RappiBank; (iv) ser residente en Perú, de lo contrario no podrá operar; y (v) contar con un producto financiero de RappiBank, según sus condiciones específicas.

- 3.2 Para registrarse, el Cliente deberá completar el formulario de registro de RappiBank en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera. El Cliente garantiza que la información suministrada es cierta y veraz, obligándose a mantener actualizada dicha información. Toda información ingresada por el Cliente tiene carácter de declaración realizada por el Cliente. El Cliente asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

El Cliente reconoce y acepta que se deberá verificar los datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgos y cualquier otro mecanismo.

Asimismo, el Cliente entiende y acepta que, el uso de la plataforma Rappi y del Sitio RappiBank es personal y exclusivo de la persona que se afilia a estas, por lo que para confirmar el registro dentro de RappiBank se validará previamente si los datos ingresados pertenecen al titular de la cuenta de la plataforma Rappi.

**Rappi Bank** se reserva el derecho de: (i) solicitar información adicional a efectos de verificar los datos proporcionados; (ii) suspender temporal o definitivamente los servicios a aquellos Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados; y (iii) rechazar una solicitud de registro en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Cliente o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Cliente derechos de indemnización o resarcimiento.

- 3.3 Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que, en este registro de **Rappi Bank** se podrá emplear biometría (reconocimiento facial) para validar la identidad del Cliente; por lo que el Cliente presta su consentimiento para que los datos personales contenidos en su documento de identidad, así como los datos biométricos obtenidos de la captura de la fotografía (reconocimiento facial) puedan ser utilizados para dicha finalidad.

- 3.4 El Cliente entiende y acepta que **Rappi Bank**, pueda asociar la identidad del Cliente con el uso del dispositivo móvil empleado en el registro, por lo que el acceso a este será considerado como un factor de autenticación (a través del Device ID del dispositivo). A razón de ello, el Cliente reconoce y acepta que toda operación efectuada mediante esta validación de identidad a través de dispositivo móvil será considerada realizada por el Cliente. Asimismo, el Cliente acepta que en caso decida cambiar de dispositivo móvil o modificar los datos de la configuración, éste deberá realizar un proceso de validación que requerirá un doble factor de autenticación.

- 3.5 El Cliente se obliga a operar su dispositivo móvil personalmente y extender ese mismo cuidado, diligencia y reserva con pleno conocimiento de sus efectos y bajo su responsabilidad. Asimismo, el Cliente asume plena responsabilidad por el resguardo de su dispositivo móvil y/o cualquier otro dispositivo móvil afín, así como de la pérdida o sustracción de estos. Todas las transacciones realizadas previas al bloqueo de la cuenta y/o tarjeta o posterior a la reactivación serán de exclusiva responsabilidad del Cliente.

- 3.6 El Cliente reconoce y acepta que la sesión es personal, única e intransferible y será asignada a un solo Cliente; por lo que está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo cualquier título. El Cliente no deberá permitir ni autorizar el uso de su sesión por tercera persona.

#### 4. Manifestación de Voluntad

4.1 El Cliente declara conocer y aceptar que la manifestación de voluntad en este Sitio podrá realizarse a través de un clic, ingreso de la clave secreta, clave dinámica, PIN, huellas digitales y/o cualquier otro medio de autenticación que complemente y/o reemplace dichas claves, así como cualquier mecanismo de seguridad necesario para validar correctamente la identidad del Cliente.

4.2 Las claves generadas o aquellas asignadas por **Rappi bank** son de carácter personal e intransferible. Estas claves reemplazarán a la firma del Cliente para todo y cualquier efecto legal relacionado con las transacciones realizadas en **Rappi bank**, y constituirá medio válido suficiente de expresión de su voluntad de aceptación de dichas transacciones.

4.3 Toda operación realizada por el Cliente, bajo los lineamientos indicados en los numerales anteriores, a través de este Sitio se presumirá realizadas por el mismo y bajo su total responsabilidad. Ni Interbank ni Rappi son responsables por las operaciones realizadas por el Cliente por causas que sean imputables a este.

- **PIN**

4.4 PIN es un clave de cuatro (4) dígitos generada por el Cliente al momento del registro de **Rappi bank**, la cual será usada por el Cliente (en conjunto con el Device ID del dispositivo) para: (i) dar inicio a su sesión a su cuenta **Rappi bank**; así como para (ii) confirmar operaciones y/o transacciones definidas por **Rappi bank** dentro de este Sitio.

- **Huella Digital**

4.5 El Cliente declara conocer que el registro de la Huella Digital recopilado por los sistemas como Touch ID (Android) y Face ID (Apple) es un tipo de firma electrónica, que constituye una medida equivalente al PIN, generada a través de una tecnología disponible en ciertos teléfonos inteligentes, que captura la huella dactilar mediante un sensor y permite la autenticación biométrica del firmante. La autenticación biométrica consiste en la comparación de un registro o muestra biométrica (huella dactilar) previamente enrolada, contra una nueva captura biométrica durante el proceso de verificación de identidad.

4.6 El Cliente declara que ha sido informado por **Rappi bank** que podrá utilizar la Huella Digital para efectuar las operaciones definidas por **Rappi bank**. Para establecer la Huella Digital como factor de autenticación para realizar operaciones a través de **Rappi bank**, el Cliente deberá configurarlo utilizando su PIN. El Cliente podrá cambiar el factor de autenticación para realizar operaciones en cualquier momento a través de la configuración de **Rappi bank**.

4.7 El Cliente declara conocer que su teléfono inteligente podrá guardar las huellas digitales ya sea suyas o de terceras personas que el Cliente haya registrado en el mismo, y su uso dentro de **Rappi bank**, estará alineado a las condiciones de uso del sistema operativo del teléfono inteligente. Por tanto, el Cliente declara conocer que, una vez aceptado el uso de la Huella Digital como factor de autenticación, todas las huellas que haya enrolado en su teléfono inteligente serán válidas para confirmar operaciones dentro de **Rappi bank**. El Cliente asume plena responsabilidad por las transacciones realizadas con la validación

de dichas huellas digitales, dado que **Rappi**  **bank** recibe la información que el teléfono inteligente le brinda para configurar la Huella Digital como factor de autenticación de operaciones. Por ello, toda operación efectuada mediante la validación de identidad de la Huella Digital a través del teléfono inteligente se reputa indubitadamente efectuada por el Cliente en la fecha en que ésta se realice.

## 5. Límite transaccional

El Cliente declara conocer que para: (i) la apertura de cuentas; (ii) pago de servicios y recargas; (iii) transferencias de fondos a terceros; y (iv) otras operaciones establecidas; Interbank tendrá un límite diario por monto y operación determinado por Interbank - sobre la base de sus autonomías -, los mismos que se informan al momento de realizar la operación.

## 6. Notificaciones

El Cliente confirma su voluntad de recibir en su correo electrónico registrado en el flujo de registro y contratación, las constancias, documentos contractuales (Contrato, Cartilla de Información, Hoja Resumen, entre otra información relevante) y/o cualquier otra notificación que derive de alguna de las operaciones indicadas en el numeral 2.2.

## 7. Responsabilidad

- 7.1 El Cliente declara haber tomado conocimiento de las principales características comerciales de los productos y/o servicios ofrecidos por Interbank en alianza con Rappi, así como de otros aspectos propios de la solicitud requerida por el Cliente, las mismas que se encuentran incorporadas en este Sitio, así como en la página web [www.interbank.pe](http://www.interbank.pe)
- 7.2 La funcionalidad, operatividad y transaccionabilidad en **Rappi**  **bank** están sujetos a lo establecido en los contratos vigentes de los productos y servicios que el Cliente tenga con Interbank.
- 7.3 El Cliente es el único responsable por el suministro de los datos, por lo que, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación peruana tenga prevista para el efecto. El Cliente conoce su obligación de mantener actualizados sus datos personales registrados en el presente proceso. Si el Cliente modifica su correo electrónico, este será reemplazado en los sistemas.
- 7.4 El Cliente declara conocer los riesgos de realizar sus operaciones en equipos y redes poco seguros o que no cuenten con los programas de antivirus debidamente actualizados, asumiendo en estos casos los riesgos y la responsabilidad por dicho uso.
- 7.5 Ni Interbank ni Rappi asumen responsabilidad alguna si por causa de un caso fortuito o fuerza mayor no se pudiera efectuar algún tipo de operación dentro de **Rappi**  **bank**.

## 8. Seguridad

- 8.1 En caso existieran tres (3) intentos fallidos al ingresar el PIN o Huella Digital o medio de identificación incorrecto, el sistema bloqueará automáticamente el acceso a **Rappi**  **bank**.

- 8.2 El Cliente declara conocer los riesgos propios de las operaciones por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), así como del uso de la Huella Digital, los Equipos y las redes poco seguras o que no cuenten con los programas de antimalware /antivirus debidamente actualizados, asumiendo el Cliente dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso del mismo, excluyendo a Interbank y a Rappi de toda responsabilidad por las operaciones realizadas por terceros en forma irregular o fraudulenta por **Rappi  bank**, salvo que autoridad competente haya declarado en última instancia la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de **Rappi  bank**.
- 8.3 Ni Interbank ni Rappi serán responsable por el malware/virus que pudieran tener los Equipos con los cuales el Cliente realice sus operaciones, por lo que le recomienda utilizar Equipos seguros, con antimalware/antivirus.

## 9. Usos prohibidos

- 9.1 El Cliente declara que ante el mal uso del Sitio, aprovechamiento y/o ventaja indebida, piratería de software, manipulación por parte Cliente o de un tercero u otros actos que vulneren la normativa peruana vigente o que desnaturalicen el uso de este Sitio o perjudiquen a Interbank y/o Rappi, Interbank y Rappi podrán bloquear de sus listas de clientes RappiBank permitidos, sin que medie aviso alguno.
- 9.2 El Cliente asumirá completamente la responsabilidad que pudiera emanar de la realización de actos prohibidos y mantendrá indemne a Interbank y/o Rappi, en cualquier procedimiento o proceso que derive de estos malos usos.

## 10. Consultas, Perdidos y/o Reclamos

- 10.1 En caso de consultas, pedidos y/o reclamos, el Cliente podrá ingresarlos en la sección “Soporte” de **Rappi  bank**
- 10.2 Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, Interbank pone a disposición del Cliente un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del Sitio. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado en la página web <https://interbank.pe/solicitar/formulario/pedidos-reclamos/inicio>

## 11. Ley y Jurisdicción aplicable

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estos, incluyendo el tratamiento de Datos Personales, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

## 12. Aceptación y Modifican de las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se encuentran a disposición del Cliente en el Sitio para su conservación y posterior consulta. El Cliente declara conocer que las presentes Condiciones de Uso podrán ser eventualmente modificados, por lo que su versión actual se encontrará disponible en **Rappi  bank**.