

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS BRINDADOS A TRAVÉS DE LOS CANALES DIGITALES DE INTERBANK

Los presentes términos y condiciones (en adelante, “**Condiciones de Uso**”) regulan el uso de los **Canales Digitales de Interbank**.

### 1. Definiciones

- **Agentes Interbank:** son aquellos comercios o establecimientos afiliados a **Interbank**, donde se puede realizar operaciones básicas como retiros, depósitos, pago de servicios, etc.
- **Alertas por Push:** son los mensajes instantáneos y emergentes enviados a su celular (push) que el **Ciente** puede configurar desde su Banca por Internet de Interbank. Incluyen mensajes por ingreso a Banca por Internet de Interbank, retiro de cajeros, consumos, depósito a cuenta sueldo y operaciones en canales digitales.
- **ATM de la Red de Cajeros Global Net:** es la red de cajeros automáticos asociados mediante un convenio a fin de que estos puedan brindar servicios rápidos y sencillos.
- **Banca Telefónica Personas:** es la central telefónica de **Interbank** (01) 311-9037 en Lima o al 0801-00802 en provincias, el cual que permite al **Ciente** realizar consultas y reclamos.
- **Banca por Internet de Interbank:** es la página web para personas [www.interbank.pe](http://www.interbank.pe)
- **Canales Digitales:** comprende la Banca por Internet de Interbank e Interbank App.
- **Código de Activación:** es un código alfanumérico de seis (6) caracteres que enviará Interbank mediante un mensaje al **Ciente** que sirve para validar la autenticación del **Ciente**.
- **Código QR:** es una estructura cuadrada y con códigos bidimensional de respuesta rápida con datos codificados de un comercio o de una persona natural, dependiendo el caso; el cual con su lectura permite realizar operaciones a través de Interbank App.
- **Ciente:** es una persona natural que mantiene una relación comercial con Interbank.
- **Clave Dinámica:** es una clave de ocho (8) dígitos que se utiliza como segunda clave de seguridad para poder realizar operaciones en los Canales Digitales y que puede ser enviada a través de mensajes SMS o notificaciones push.
- **Clave PIN:** es la clave de cuatro (4) dígitos para operaciones en cajeros automáticos y POS.
- **Contraseña:** es la clave alfanumérica creada por el **Ciente**, que le permite ingresar a los Canales Digitales, que debe contar con las siguientes características:
  - Entre 8 – 20 caracteres
  - Al menos 1 mayúscula, 1 minúscula y 1 número
  - Al menos 1 carácter especial
  - Sin tildes ni caracteres acentuados
  - Sin espacios en blanco.
- **Clave de Retiro:** es la clave de cuatro (4) dígitos que se usa en los ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agentes Interbank para realizar el Retiro de Efectivo sin Tarjeta.
- **Celular:** es el aparato inteligente conectado a una red telefónica y permite al usuario conectarse a internet o alguna red inalámbrica.
- **Equipo:** es el celular o dispositivo móvil inteligente (Smartphone), computadora o tablet y/o cualquier otro dispositivo afín, con acceso a internet o alguna red inalámbrica. Recuerda que algunas funcionalidades que pondremos a tu disposición dependerán de la configuración tu dispositivo o del tipo de equipo donde estás realizando la interacción.
- **Interbank:** Banco Internacional del Perú S.A.A.
- **Interbank App:** es la aplicación móvil de Interbank.
- **Login:** es el proceso que controla el acceso individual a los Canales Digitales mediante la identificación del **Ciente** utilizando credenciales provistas por el mismo.
- **Mi Perfil:** es una sección de los Interbank App donde registra información personal del **Ciente** (nombres, número de celular, dirección de correspondencia, correo electrónico, etc.) para que puedan realizarse las notificaciones.
- **Mis Finanzas:** es una funcionalidad incorporada a Interbank App que permite al **Ciente** hacer un seguimiento a su salud financiera pudiendo revisar los ingresos recibidos y consumos realizados con sus productos Interbank.
- **Mensajes SMS:** son los mensajes de texto que envía Interbank al **Ciente** a través de una operadora (Claro, Movistar, Entel, Bitel). Estos mensajes podrían ser enviados para comunicar alertas y claves dinámicas para las operaciones, así como otra información que Interbank considere relevante de comunicar por este medio. Para recibir estos mensajes el **Ciente** deberá registrar el número de su celular y su operador telefónico a través de los canales que Interbank establezca.

- **Notificaciones por Push:** son los mensajes instantáneos y emergentes enviados a su celular (push) para comunicar promociones, ofertas, mensajes educativos e informativos, así como otros mensajes referidos a sus productos y funcionalidades, que previamente debe ser activado por el Cliente.
- **Política de Privacidad de Interbank:** es el documento en el cual Interbank detalla las prácticas que utiliza para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales.
- **Plin:** es la funcionalidad que permite realizar transferencias interbancarias de dinero entre personas naturales.
- **Retiro sin Tarjeta:** es una operación solicitada desde los Canales Digitales que permite realizar retiro de efectivo de las cuentas del Cliente a través de los ATM de la Red de Cajeros Global Net y Agentes Interbank sin requerir el uso físico de una tarjeta de débito.
- **Tiendas:** son los establecimientos físicos a través de los cuales Interbank atiende al público para realizar operaciones y servicios.

Para la interpretación de las Condiciones de Uso, deberá considerarse que los términos en singular incluyen el plural y los términos en plural, incluyen el singular, salvo para los casos en que se señalen definiciones específicas para el singular y plural, que deberán ser interpretadas estrictamente con arreglo a dichas definiciones.

## 2. Canales Digitales

Los Canales Digitales están compuestos por la Banca por Internet de Interbank e Interbank App, mediante las cuales puedes realizar las siguientes operaciones: (i) consultas de saldos, movimientos y estados de cuenta de sus productos contratados con Interbank (cuentas de ahorro, tarjetas de crédito, créditos etc.); (ii) consultas a contratos de fondos mutuos, así como realizar suscripciones y rescates con los mismos; (iii) pagos de cualquier crédito que mantenga en Interbank, (iv) transferencias y pagos de servicios desde sus cuentas y/o tarjetas de crédito; (v) adquirir distintos productos y/o servicios brindados por Interbank; (vi) realizar disposiciones de efectivo desde su tarjeta de crédito (en caso Interbank haya aprobado dicha opción al Cliente); (vii) configurar funcionalidades que estén a disposición en los Canales Digitales; (viii) personalizar el uso de los Canales Digitales ; y, (ix) otros servicios que Interbank ponga a su disposición.

El Cliente autoriza a debitar de cualquiera de sus cuentas el importe de cualquier comisión y/o gasto que se originen en los Canales Digitales, las mismas que se encuentran detalladas en el tarifario respectivo, difundido por Interbank de acuerdo a ley.

## 3. Manifestación de voluntad

El Cliente declara conocer y acepta que la manifestación de voluntad en estos Canales Digitales puede realizarse a través de medios electrónicos y/o virtuales como, por ejemplo: ingreso de claves o contraseñas, clic o cliquear en Equipos, aceptación por voz, datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.), entre otros.

Las claves generadas (Clave PIN o Contraseña), así como las claves asignadas por Interbank (Clave Dinámica), son de carácter personal e intransferibles.

Estas claves reemplazarán a la firma del Cliente para todo y cualquier efecto legal relacionado con las transacciones realizadas en los Canales Digitales, y constituirá medio válido suficiente de expresión de su voluntad de aceptación de dichas transacciones.

## 4. Registro

El Cliente reconoce y acepta que para acceder y utilizar los Canales Digitales será necesario: (i) contar con un Equipo con acceso a internet o alguna red inalámbrica; y, (ii) generar el registro del Cliente de acuerdo al proceso establecido por Interbank.

Para registrarse, el Cliente deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera. El Cliente garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar cualquier modificación conforme resulte necesario. Toda información ingresada por el Cliente tiene carácter de declaración jurada. El Cliente asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

El Cliente reconoce y acepta que Interbank deberá verificar los datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgos y cualquier otro mecanismo.

Dado que Interbank debe implementar medida de seguridad para validar la identidad del Cliente las cuales requieren tratar los datos personales contenidos en su documento de identidad, así como los datos biométricos obtenidos en

la captura de la fotografía (reconocimiento facial), se entenderá que el Cliente ha prestado su consentimiento a dicho tratamiento al continuar con el flujo de validación.

Interbank se reserva el derecho de: (i) solicitar información adicional a efectos de verificar los datos proporcionados; (ii) suspender temporal o definitivamente los servicios aquel Cliente cuyos datos no hayan podido ser confirmados; y (iii) rechazar una solicitud de registro en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Cliente o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Cliente derechos de indemnización o resarcimiento.

#### 4.1 Creación de la Contraseña

En caso el Cliente ingrese por primera vez a los Canales Digitales tiene las siguientes opciones para generar la Contraseña, con la cual podrá ingresar a los Canales Digitales:

- a) Código de Activación: Interbank generará y enviará un Código de Activación al Cliente a través del correo electrónico registrado previamente por el Cliente en Interbank.

El Cliente toma conocimiento que la Clave PIN no será reemplazada por el Código de Activación para efectos de las operaciones en los ATM de la Red de Cajeros Global Net, Tiendas, POS u otros sistemas de pago o canales que requieran la Clave PIN. Es responsabilidad del Cliente cambiar la Clave PIN para efectos del uso de la tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito.

Información importante que el Cliente debe conocer para la generación y uso del Código de Activación aplicable para el Creación de la Contraseña:

- a. Características del Código de Activación:
- Será alfanumérica (3 números y 3 letras en orden aleatorio) – La estructura será “A1B2C3”.
  - Longitud: 6 caracteres
  - No diferencia mayúsculas de minúsculas.
- b. El Código de Activación puede ser generada hasta tres (3) veces durante el transcurso del día para un Cliente, independientemente del Canal Digital donde se genere (aplica para Interbank App y BPI).
- c. El tiempo de expiración del Código de Activación es de hasta tres (3) minutos.
- d. Si se genera un nuevo Código de Activación antes del tiempo de expiración, pierde vigencia el Código de Activación anterior.
- e. El Código de Activación será enviado al correo electrónico registrado previamente por el Cliente en Interbank. Si el correo electrónico registrado por el Cliente no estuviera actualizado, el Cliente deberá acercarse a una Tienda de Interbank para actualizarlo.
- b) Para todos los casos se hará una validación biométrica facial en el Interbank App para verificar la identidad del Cliente y proceder con la creación de su Contraseña. Esta validación comprende para el caso de DNI: la toma de una fotografía con la cámara frontal del celular. Para el caso de CE/Pasaporte, el proceso de validación biométrica consistirá de la toma fotografías del documento y del rostro del Cliente, los cuales serán validados posteriormente cuando el Cliente se acerque a nuestras Tiendas.

Dado que esta medida de seguridad para validar la identidad del Cliente requiere tratar los datos personales contenidos en su documento de identidad, así como los datos biométricos obtenidos en la captura de la fotografía (reconocimiento facial), se entenderá que el Cliente ha prestado su consentimiento a dicho tratamiento al continuar con el flujo de validación.

#### 4.2 Olvido de la Contraseña

Para los casos en los cuales el Cliente olvidó su Contraseña y se desee generar una nueva Contraseña, el Cliente deberá ingresar a la sección “¿La olvidaste?” que se encuentra en el Login de Interbank App y seguir los siguientes pasos:

- Digitar el tipo y número de su documento de identidad (DNI/Pasaporte/CE).
- Pasar por el proceso de validación biométrica.
- Digitar el Código de Activación que Interbank enviará al email registrado.

#### 4.3 Datos Biométricos en reemplazo de la Contraseña

Esta funcionalidad permitirá al Cliente ingresar a Interbank App utilizando la huella digital o el dato biométrico facial registrados en su celular en reemplazo de la Contraseña. Para utilizar esta funcionalidad, el Cliente deberá habilitarlo accediendo a “Menú Más” y configurando su huella digital o el reconocimiento facial en los ajustes de su celular. Asimismo, el Cliente podrá deshabilitar dicha funcionalidad en cualquier momento, accediendo al “Menú Más” y desactivando la opción.

El Cliente declara conocer que su celular podrá guardar huellas digitales propias o de terceras personas, siendo responsable de las huellas o datos faciales que se encuentren almacenados en su celular.

Asimismo, el Cliente declara conocer que una vez que la funcionalidad se encuentre habilitada, cualquier huella digital o dato biométrico facial almacenados en este celular podrán ser usados para ingresar a Interbank App en reemplazo de la Contraseña. Interbank no es responsable si un tercero registra sus huellas o datos biométricos faciales en el celular y los utiliza para acceder al Interbank App. Interbank no controla la funcionalidad que captura y almacena la huella digital y/o los datos biométricos faciales, ni tiene acceso a las huellas digitales o datos biométricos faciales registrados en su celular; ya que el uso está sujeto a las condiciones de uso del sistema operativo del celular.

El Cliente declara conocer que habrá circunstancias en las que la huella digital o el reconocimiento facial no funcione como se espera, por lo que Interbank podrá pedirle que utilice su Contraseña para ingresar.

## **5. Inicio de Sesión a los Canales Digitales**

Para que el Cliente ingrese a los Canales Digitales y pueda operar dentro de ellos, deberá iniciar sesión digitando los números de su tarjeta de débito o tarjeta de crédito (sólo en caso de Banca por Internet de Interbank), su tipo y número de documento de identidad y su Contraseña. En algunos casos, también se podrá utilizar como método de acceso en reemplazo de la Contraseña, la huella digital o dato biométrico facial registrado en el celular, siempre y cuando el Cliente lo haya habilitado previamente para el acceso a una aplicación de Interbank.

El Cliente solo podrá iniciar sesión en un Canal Digital a la vez, independientemente de que acceda con tarjeta de débito o crédito. La sesión a los Canales Digitales no podrá iniciar cuando las tarjetas se encuentren bloqueadas. Las tarjetas de crédito adicionales no podrán visualizar los productos del titular. Para que el Cliente pueda iniciar sesión requerirá al menos un producto activo, y no se podrán visualizar los productos bloqueados.

El Cliente reconoce y acepta que la sesión es personal, única e intransferible y será asignada a un solo Cliente; por lo que está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo cualquier título. El Cliente no podrá permitir ni autorizar el uso de su sesión por tercera persona.

El Cliente se obliga a operar personalmente su sesión y extender ese mismo cuidado, diligencia y reserva respecto a las claves generadas dentro de los Canales Digitales, con pleno conocimiento de sus efectos y bajo su responsabilidad. Interbank no asumirá responsabilidad alguna por las operaciones realizadas por el Cliente.

Toda operación realizada por el Cliente, bajo los lineamientos indicados en los numerales anteriores, a través de los Canales Digitales se presumirá realizadas por el mismo y bajo su total responsabilidad. Interbank no es responsable por las operaciones realizadas por el Cliente por causas que sean imputables a este.

## **6. Bloqueo del acceso a los Canales Digitales**

- El bloqueo del acceso a los Canales Digitales es una opción diferente y adicional al bloqueo de la tarjeta de crédito o débito; por lo que, si el Cliente detecta que su información para acceder a los Canales Digitales ha sido expuesta a terceros o ha sufrido la pérdida, sustracción o robo de sus dispositivos desde los cuales ingresa a Interbank App, Banca por Internet y/o Money Exchange, deberá solicitar expresamente el “bloqueo del acceso a tu Interbank App, Banca por Internet y Money Exchange” a través de la Banca Telefónica Personas al 311-9000 en Lima o al 0802-00802 en provincia, opción “0”, o acudiendo a una de nuestras Tiendas Interbank a nivel nacional.
- Es importante tener en cuenta que el bloqueo de las tarjetas de crédito y/o débito no conllevará el bloqueo del acceso a Interbank App, Banca por Internet y/o Money Exchange. Del mismo modo, el sólo bloqueo del acceso a Interbank App, Banca por Internet y/o Money Exchange no generará el bloqueo de las tarjetas de crédito y/o débito (las mismas que podrán seguir siendo usadas en comercios físicos o electrónicos). Si el Cliente requiere bloquear sus tarjetas de crédito y/o débito, deberá solicitarlo expresamente por las diferentes opciones que Interbank pone a disposición de sus Clientes (Interbank App, Banca por Internet, WhatsApp, Banca Telefónica Personas o Tiendas Interbank).

- Además, Interbank podrá bloquear de manera preventiva el acceso de los Canales Digitales en caso detecte una operación inusual. En ese supuesto, el Cliente podrá recuperar el acceso a Interbank App, Banca por Internet y/o Money Exchange llamando al (01) 311-9037 en Lima o al 0801-00802 en provincias, donde deberá validar las operaciones que motivaron el bloqueo preventivo.
- El Cliente reconoce y acepta que es de su exclusiva responsabilidad custodiar y cuidar sus accesos a Canales Digitales, por lo que será su deber solicitar oportunamente a Interbank el bloqueo de sus accesos a los Canales Digitales.
- Para poder realizar el desbloqueo del acceso a Interbank App, Banca por Internet y/o Money Exchange, el Cliente deberá cambiar su Contraseña, ingresando a la sección “¿La olvidaste?” que se encuentra en el Login de Interbank App.

## 7. Información importante para el Cliente

- Asimismo, el Cliente declara entender y aceptar que, para el correcto desarrollo de determinadas funcionalidades en los Canales Digitales, Interbank podrá consultar el estado de los Equipos y obtener la identidad de estos Equipos y su ubicación.
- El Cliente confirma su voluntad de recibir las constancias de sus transacciones realizadas por los Canales Digitales a través del correo electrónico mostrado en la sección “Mi Perfil”. Se les recuerda que la dirección de correo electrónico registrado en esta sección solo con la finalidad de notificar las constancias de estas transacciones, por lo que los datos ingresados al momento de contratar un servicio o producto Interbank no serán modificados.
- El Cliente podrá adquirir y/o contratar dentro de los Canales Digitales, diferentes productos y servicios financieros bastando para ello su aceptación a través de un clic, Clave PIN, Clave Dinámica y/o cualquier otro medio de autenticación que complementa y/o reemplace dichas claves u otros mecanismos que impliquen la manifestación de voluntad del Cliente que le permitan acceder a los Canales Digitales. Adicionalmente, en caso el Cliente opte por realizar operaciones con (o hacia) terceros a través de los Canales Digitales, Interbank pondrá a su disposición una Clave Dinámica mediante un dispositivo físico o envío de mensaje SMS o notificaciones Push. Estas transacciones están sujetas a límites de monto establecidos por Interbank, los cuales son informados al Cliente en la misma página web antes de realizar cualquiera de dichas transacciones. Es responsabilidad del Cliente revisar previamente dichos límites antes de realizar cualquier transacción.
- Toda operación y/o adquisición de servicios efectuados en los Canales Digitales, se considerarán realizados por el Cliente bajo su total responsabilidad, siempre que hayan sido dentro de una sesión iniciada y haya una manifestación de voluntad a través del ingreso de sus claves o contraseñas, clic, voz, datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.). En caso el Cliente considere o sospeche que un tercero no autorizado tomó conocimiento de alguna de sus claves o haya perdido o le hayan sustraído alguno de los Equipos con los que realice sus operaciones o en los que pudiera estar su información personal o contener dichas claves, deberá dar aviso inmediato a Interbank. Recibida dicha comunicación, Interbank bloqueará el acceso al Cliente, por lo que el Cliente no será responsable por el uso irregular o fraudulento en los Canales Digitales, con posterioridad a tal comunicación. Todas las transacciones previas a la comunicación de bloqueo serán de exclusiva responsabilidad del Cliente.
- El Cliente declara conocer que las transacciones monetarias sólo podrán ser realizadas si la cuenta de cargo o línea de crédito elegida por el Cliente posee fondos disponibles y suficientes para concretar la transacción.
- El Cliente con la aceptación de estas Condiciones de Uso, garantiza que los datos personales y la información suministrada son ciertos y veraces y se obliga a informar a Interbank cualquier modificación y/o actualización a través de los canales autorizados. Además, asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.
- Interbank se reserva la posibilidad de bloquear o cancelar la operación y/o el acceso, así como de eliminar toda la información generada en sus Canales Digitales, por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, no satisfaga los requisitos de información efectuados por Interbank como parte de sus políticas y acciones vinculadas al conocimiento de cliente y/o a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de las Condiciones de Uso. Asimismo, Interbank se reserva las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente contrato o de la ley.
- El Cliente declara conocer que, el sólo bloqueo de su tarjeta de débito y/o crédito no impedirá el bloqueo del acceso a sus Canales Digitales, y viceversa. Si el Cliente desea un bloqueo total tanto de sus tarjetas como de sus accesos a sus Canales Digitales, deberá seguir las indicaciones detalladas en el numeral 6. Del mismo modo, el Cliente declara conocer que el vencimiento del plástico de su tarjeta de crédito y/o débito no impedirá ni restringirá el acceso a los Canales Digitales.

Se encuentra totalmente prohibido utilizar los Canales Digitales, para realizar servicios con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las Condiciones de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e

intereses de terceros, que constituya un peligro para la salud o integridad de las personas, o con fines fraudulentos.

## **8. Seguridad**

- En caso existieran tres (3) intentos fallidos por Contraseña o medio de identificación incorrecto, el sistema bloqueará automáticamente el acceso a los Canales Digitales.
- El Cliente declara conocer los riesgos propios de las operaciones por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), así como en Equipos y redes poco seguras o que no cuenten con los programas de antimalware y antivirus debidamente actualizados, asumiendo el Cliente dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso del mismo, excluyendo a Interbank de toda responsabilidad por las operaciones realizadas por terceros en forma irregular o fraudulenta por los Canales Digitales, salvo que autoridad competente haya declarado en última instancia la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de Interbank.
- Interbank no será responsable por los malware/ virus que pudiera tener los Equipos con los cuales el Cliente realice sus operaciones, por lo que le recomienda utilizar Equipos seguros, con antimalware /antivirus.

## **9. Limitación de responsabilidad**

- La funcionalidad, operatividad y transaccionalidad de los Canales Digitales están sujetos a lo establecido en los contratos vigentes de los productos y servicios que el Cliente tenga con Interbank.
- Interbank no será responsable de los daños y perjuicios ocasionados por la suspensión de los servicios brindados a través de sus canales de atención, siempre que el Cliente pueda efectuar transacciones a través de otros medios que Interbank ponga a su disposición. De igual manera, Interbank no será responsable por la falta de funcionamiento de los cajeros automáticos u otros canales que Interbank califique como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Interbank podrá realizar comunicaciones y avisos a través de los Canales Digitales utilizando mecanismos que permitan demostrar que el Cliente tomo conocimiento de los mismos.

## **10. Almacenamiento**

- El Cliente es el único responsable por el suministro de los datos, por lo que, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación peruana tenga prevista para el efecto.
- Se podrá almacenar y acceder a la información de los datos que el Cliente haya decidido guardar como parte del uso de los Canales Digitales. Por ejemplo, si el Cliente decide guardar una tarjeta como frecuente, el aplicativo podrá acceder a dicha información almacenada y mostrar la tarjeta guardada como frecuente en una siguiente sesión, así como su usuario y contraseña del aplicativo para mayor agilidad en el Login. Cabe resaltar que la información se almacenar de forma encriptada a fin de preservar la confidencialidad y seguridad de la misma.
- El Cliente declara conocer que, el autocompletado de la Clave Dinámica en Equipos, se usa en la confirmación de las transacciones realizadas mediante los Canales Digitales y únicamente con los mensajes SMS y notificaciones Push enviados por Interbank.
- El Cliente declara conocer que Interbank App permite la lectura y escritura de archivos en el espacio de almacenamiento reservado para la aplicación; permitiendo al Cliente que puedan compartir la constancia de sus transacciones realizadas por la aplicación.
- El Cliente reconoce y acepta que, con el objetivo de detectar posibles indicios de fraude durante el uso de los Canales Digitales y prevenir operaciones sospechosas, Interbank podrá acceder y recopilar la siguiente información a través de sus Canales Digitales: (1) número de teléfono del Cliente; (2) información del dispositivo, incluyendo datos como el IMEI o UDID, marca, modelo, sistema operativo y datos del SIM; (3) información de la red y uso del servicio, como dirección IP, IMSI, registros de actividad, inicio y cierre de sesión, y actividades de uso; (4) información sobre el uso del dispositivo mientras se interactúa con los Canales Digitales, incluyendo configuración, estado y redes de conexión del dispositivo; (5) datos de ubicación del dispositivo tanto de red como de GPS, y metadatos del dispositivo, para lo cual el Cliente deberá autorizar este acceso mediante el mensaje que le muestre Interbank de considerarlo necesario; e (6) información de aplicaciones instaladas en el dispositivo para la detección de malware o software maliciosos, para lo cual el Cliente deberá autorizar este acceso mediante el mensaje que le muestre Interbank de considerarlo necesario. El Cliente reconoce y acepta que, en caso Interbank requiera analizar sus preferencias digitales para elaborar campañas personalizadas, se solicitará acceso a los datos de uso de otras aplicaciones en su dispositivo. Este acceso requerirá la autorización expresa del Cliente y será completamente opcional. Una vez otorgado el permiso en el dispositivo, se recopilará el tiempo de uso de las aplicaciones descargadas por el Cliente.

- El Cliente reconoce y acepta que, con la finalidad de evaluar crediticiamente al Cliente, Interbank podrá almacenar la siguiente información de su celular:
  - a) La cantidad de espacio de almacenamiento total del celular.
  - b) La cantidad de espacio de almacenamiento libre disponible en el celular.
  - c) Nivel de batería del celular, a la hora que el Cliente se conecta a Interbank App.

## **11. Usos prohibidos**

- El servicio está dirigido únicamente a los Clientes de Interbank y a los fines que se detallan en las presentes Condiciones de Uso, por lo tanto, un mal uso de los Canales Digitales, aprovechamiento indebido de la misma o actos que los desnaturalicen o generen una situación de aprovechamiento y/o ventaja indebida por parte del Cliente que desnaturalice el uso de los Canales Digitales o perjudique a Interbank, se encuentra expresamente prohibido y será considerado como un acto de piratería de software que infringe las leyes de la propiedad intelectual e industrial, de tal forma que Interbank podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente. El Cliente acepta que, ante el mal uso de los Canales Digitales, Interbank podrá bloquearlo de su lista de Clientes permitidos para utilizar dichos canales sin aviso alguno.
- El Cliente asumirá completamente la responsabilidad que pudiera emanar de la realización de actos prohibidos y mantendrá indemne a Interbank en cualquier procedimiento o proceso que derive de estos malos usos.

## **12. Propiedad intelectual**

- 12.1 El Cliente declara conocer y aceptar que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualquier otro elemento insertado en los Canales Digitales (incluyendo sin limitación, marca, nombres comerciales, logotipo, isotipos, lemas comerciales, diseño, encabezados de páginas, gráficos, botones, iconos, imágenes, audio, código, software entre otros) son de propiedad de Interbank.
- 12.2 Para el uso de los Canales Digitales, Interbank otorga al Cliente una licencia revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar su software, según las Condiciones de Uso aquí expuestas. Esta licencia incluye el software y todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo solo para su uso personal. El Cliente no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera sus derechos en el software a un tercero. Asimismo, el Cliente acepta no alterar, reproducir, modificar, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software.
- 12.3 Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a los Canales Digitales y/o la aceptación a las Condiciones de Uso, generaran algún derecho de cesión a favor del Cliente, ni de cualquier tercero.
- 12.4 Expresamente, se aclara que la reproducción y explotación comercial no autorizada de los contenidos de los Canales Digitales, constituye una violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual de Interbank y es tipificado como delito grave en la legislación peruana.

## **13. Mensajería**

Todas las comunicaciones por parte de Interbank al Cliente se consideran eficaces si se efectúan de las siguientes maneras: (i) correo electrónico a la dirección que el Cliente haya proporcionado a Interbank; (ii) mensajes SMS; y/o (iii) mensajes instantáneos y emergentes enviados a su celular (push) para enviar Alertas y Notificaciones.

### **13.1 Afiliación a Clave SMS**

Para recibir la Clave Dinámica para efectuar operaciones en los Canales Digitales, el Cliente debe afiliarse al número de su celular a través de los ATM de la Red de Cajeros de Global Net, seleccionando la opción "Clave y afiliación", "Afiliate a Clave SMS", y finalmente ingresando su número de celular y seleccionando su operador telefónico.

El Cliente deberá verificar si su compañía de telefonía aplica algún costo por envío de SMS y las condiciones de cobro por el mismo.

El Cliente manifiesta conocer y aceptar que ni Interbank ni la empresa de telefonía puede verificar qué persona hace uso del celular, por lo cual libera de toda responsabilidad por la reserva de la información contenida en la respuesta. Asimismo, ninguna de ellas, se hará responsable por cualquier desperfecto en el celular, sobrecarga o falta de cobertura del servicio telefónico que ocasione que el envío de SMS o no se realice o sea realizado en forma inoportuna, incompleto o errónea.

### **13.2 Afiliación a Alertas y Claves Dinámicas por Push**

Interbank podrá poner a disposición la afiliación a Alertas y Claves Dinámicas por Push. Para activar el servicio, el Cliente deberá afiliar su celular (no al número de celular) a través del proceso establecido en Interbank App. En el caso de clientes con DNI, la afiliación se realiza por biometría. En el caso de clientes sin DNI u otros casos, la afiliación se podrá realizar por mensaje SMS al número de celular que haya registrado previamente. Este servicio reemplaza el envío de mensajes SMS por mensajes instantáneos push para informar: (i) Alertas (mensajes por el ingreso a la Banca por Internet Interbank, retiro de cajeros, consumos, depósito a cuenta sueldo, y operaciones en los Canales Digitales); y (ii) la Clave Dinámica para confirmar las operaciones en los Canales Digitales. Estos mensajes instantáneos tienen la misma validez que el mensaje SMS para las funcionalidades.

Las Alertas y Claves Dinámicas por Push solo aplicarán para las operaciones realizadas a través de Interbank App. Para las operaciones que se realicen desde la Banca por Internet de Interbank se seguirá enviando la Clave Dinámica a través de mensajes SMS.

El Cliente entiende y acepta que, para recibir estos mensajes éste deberá: (i) contar con un teléfono inteligente (Smartphone) con un plan de datos o con acceso a internet o alguna red inalámbrica; (ii) tener configurado y activo el servicio de alertas en su celular; y (iii) descargado el Interbank App en su celular. Será responsabilidad del Cliente contar con estos requisitos para recibir el servicio de Alertas y Claves Dinámicas por Push de manera correcta.

Interbank no es responsable por fallas o cortes en el servicio de telefonía celular o plan de internet contratado por el Cliente respecto de su celular. Sin embargo, si por falta de datos o conexión a Internet la notificación Push no pudiera ser recibida por el Cliente, el mensaje enviado por Interbank podrá ser revisado por el Cliente en la bandeja agregada en Interbank App, siempre que el Cliente haya realizado la configuración para recibir alertas y se reactive su acceso a Internet.

En caso Interbank experimente una caída de servicio de Alertas y Claves Dinámicas por Push, Interbank habilitará otro medio de comunicación idóneo para informarse con el Cliente.

Las afiliaciones y desafilaciones al servicio de Alertas y Claves Dinámicas por Push no tienen costo para el Cliente; sin embargo, este servicio puede consumir los datos de internet del Cliente. Al momento de la afiliación al servicio se enviará la constancia de la afiliación mediante correo electrónico autorizado por el Cliente.

El servicio de Alertas y Claves Dinámicas por Push solo podrá afiliarse a un celular a la vez, siendo responsabilidad del Cliente del celular que afilia al servicio. En caso de robo, pérdida y/o sustracción del celular, el Cliente deberá bloquear las tarjetas registradas a Interbank App, a través de la Banca Telefónica, siendo responsabilidad del Cliente comunicar a Interbank el robo, pérdida y/o sustracción de manera inmediata.

En caso el Cliente inicie sesión en un celular diferente al que se encuentra afiliado al servicio de Alertas y Claves Dinámicas por Push, Interbank App le enviará una comunicación a modo de pregunta para confirmar si desea desafiliar el celular afiliado y afiliar el nuevo celular. Esta nueva afiliación no altera tu afiliación al envío de mensajes SMS.

### **13.3 Activación de las Notificaciones por Push**

En los casos donde Interbank lo determine, esta funcionalidad nacerá activada o desactivada para el cliente, quien podrá ingresar a la sección "Mas" / "Personalizar el uso de mi App" / "Alertas y Notificaciones" para cambiar en cualquier momento la configuración de este servicio,

Las activación o desactivación al servicio no tienen costo para el Cliente; sin embargo, este servicio puede consumir los datos de internet del Cliente. Asimismo, la desactivación del servicio solo afecta a las Notificaciones por Push, mas no a otras comunicaciones que haya habilitado el cliente para ser contactado por Interbank.

#### **14. Funcionalidad de Tarjeta Digital**

Interbank podrá poner a disposición de sus Clientes la funcionalidad de Tarjeta Digital. Esta funcionalidad permitirá que el Cliente al acceder a Interbank App pueda visualizar los datos de su número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y código CVV/CSC, los mismos que se encontrarán impresos en la tarjeta física respectiva que se le entregará. El Cliente podrá usar estos datos para realizar compras online, sin que sea necesario contar con su tarjeta de crédito o débito física a la mano, realizando las operaciones al igual que con las tarjetas físicas.

Para habilitar esta funcionalidad, el Cliente deberá hacer clic en “Ver datos de mi tarjeta” e ingresar la Clave Dinámica que Interbank enviará al celular registrado, un mensaje SMS o notificación push. Para el envío de Clave Dinámica por mensajes SMS, el Cliente deberá estar afiliado a la “Clave SMS” a través de un ATM de la Red de Cajeros Global Net; mientras que para las notificaciones push, el Cliente deberá afiliarse su celular (no al número de celular) a través del proceso establecido en Interbank App, descrito en el punto 13.2.

La información de la tarjeta de crédito o débito quedará visible solo mientras el Cliente este interactuando con esta pantalla o mientras esté activa la sesión en Interbank App; por lo que es importante que verifique que nadie pueda ver o tener acceso a estos datos. Si el Cliente cambia de pantalla, la información se deshabilitará y deberá volver a solicitar el acceso con la clave dinámica.

Asimismo, a discreción de Interbank y según las medidas de seguridad que éste disponga, en el caso de nuevas adquisiciones Interbank podrá proveerle de una Tarjeta Digital de débito durante el proceso de adquisición que podrá utilizar para acceder a Interbank App a través de validación biométrica de identidad. Recuerde que, la Tarjeta Digital de Débito solo le permitirá el acceso y visualización en Interbank App; para hacer uso de otras funcionalidades deberá afiliarse a Banca Celular.

**IMPORTANTE.** La captura de pantalla o screenshot, dependerá del sistema operativo del dispositivo que cuente el Cliente, Asimismo, el Cliente declara conocer los riesgos que implica compartir estos datos con terceros y/o capturar los datos a través de una fotografía o screenshot, asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas de estas acciones, excluyendo a Interbank de toda responsabilidad por las operaciones realizadas por terceros en forma irregular o fraudulenta. En caso realice capturas de pantallas, asegúrese de borrar la información después de utilizarla, por su seguridad.

#### **15. Retiro de Efectivo de Cuentas sin Tarjeta de Débito en ATM y Agente Interbank**

El Cliente podrá solicitar a través de los Canales Digitales operaciones de retiro de efectivo de sus cuentas en los ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agentes Interbank sin requerir el uso físico de una tarjeta de débito. Esta operación también es posible, si el Cliente ingresa el número de celular de otra persona a quien éste designe (en adelante, Tercero), y siempre que se encuentre habilitada dicha opción en los Canales Digitales, para que este pueda realizar la operación de Retiro sin Tarjeta en cualquier ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agentes Interbank.

Para generar la solicitud a través de los Canales Digitales, el Cliente deberá seleccionar: (i) la opción “Operaciones”, (ii) luego la opción “Retiro sin Tarjeta”, (iii) si es para mí o para otra persona (en el último caso, debe ingresar un número de celular si dicha opción se encuentra habilitada), (iv) la cuenta de retiro, (v) el tipo de moneda y el monto total a retirar desde S/ 1.00 para Agentes Interbank o en múltiplos o sumatoria de S/ 20.00, S/ 50.00 o US\$20.00 para ATM de la Red de Cajeros Global Net, (vi) la Clave Dinámica requerida para confirmar la solicitud, dependiendo del importe ingresado se indicará el canal donde podrá cobrar la transacción; (vii) aceptar los “Términos y Condiciones” para la operación Retiro sin Tarjeta, y (viii) confirmar la operación. Luego, el Cliente recibirá una Clave de Retiro de cuatro (4) dígitos (en adelante, Clave de Retiro), que deberá usar en los ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agentes Interbank para realizar el Retiro sin Tarjeta. En el caso del Tercero, el Cliente será el único responsable de enviarle la Clave de Retiro para efectos de que pueda realizar la operación.

Con la Clave de Retiro, el Cliente o Tercero podrá dirigirse a cualquier ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agente Interbank, según el caso (considerando los montos y límites de efectivo) y deberá: (i) ingresar el número de celular asignado y (ii) la Clave de Retiro, la moneda y el monto exacto de retiro registrado en la solicitud realizada en los Canales Digitales.

El Cliente debe contar con saldo disponible en sus cuentas al momento de realizar la operación de Retiro sin Tarjeta.

El Cliente tiene conocimiento que el Retiro sin Tarjeta en ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agente Interbank solo aplica para cuentas de haberes, ahorro, cuentas corrientes y CTS (Libre Disponibilidad).

##### **15.1 Clave de Retiro:**

El Cliente debe saber que una vez generada la Clave de Retiro no podrá ser anulada y tendrá una vigencia máxima de tres (3) horas desde su creación, plazo dentro del cual el Cliente o Tercero podrán efectuar la operación de retiro, caso contrario, ya no podrá ser utilizada.

Cuando el Cliente o Tercero ingrese en el ATM de la Red de Cajeros de Global Net o Agente Interbank una Clave de Retiro errada y/o un monto distinto al registrado en la solicitud se considerará como un intento fallido, la operación permitirá tres (3) intentos. Al tercer intento fallido, se bloquearán todas las Claves de Retiro que hayan sido generadas bajo el número de celular seleccionado y no podrán ser utilizadas.

El Cliente es responsable de resguardar la Clave de Retiro y el monto de retiro solicitado frente a terceros. Toda operación de Retiro sin Tarjeta, solicitada por el Cliente a través de los Canales Digitales y efectuada en ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agentes Interbank con la Clave de Retiro otorgada por Interbank y monto de operación registrado en la solicitud, se presumirá hecha por el Cliente bajo su total responsabilidad.

## 15.2 Comisiones, cargos, límites de retiro y tipo de cambio:

- En caso el Cliente o Tercero realice la operación de Retiro sin Tarjeta en cualquier ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agente Interbank en una plaza distinta a la cuenta de cargo origen, se cargarán las comisiones correspondientes de acuerdo a la cartilla de información de la cuenta de ahorros y cuenta corriente del Cliente.
- La operación de Retiro sin Tarjeta en ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agente Interbank está sujeta al cobro de ITF que serán cargados a la cuenta desde la cual se realizó la operación indicada. La aceptación de los términos y condiciones para esta operación implica la autorización a los cargos mencionados según tarifario vigente publicado en la web de Interbank.
- El monto mínimo de solicitud de Retiro sin Tarjeta es S/ 1.00 en Agentes Interbank y S/ 20.00, S/ 50.00 o USD\$ 20.00 para ATM de la Red de Cajeros Global Net.
- Una vez ingresada la solicitud, se aplicarán montos máximos para efectuar el retiro según el canal y el horario:

ATM de la Red de Cajeros Global Net:

- S/ 2,500.00 o USD\$ 800.00 para ejecutar retiros entre 6:00 am. a 11:59 pm.
- S/ 850.00 o USD\$ 480.00 para ejecutar retiros entre 12:00 am. y 5:59 am.

Agente Interbank

- Hasta S/ 1,000.00 por transacción para ejecutar retiros en el horario del Agente
- Tres (3) transacciones por día hasta un tope máximo de S/ 1,500.00 por día.

- Si el Cliente al generar la solicitud de Retiro sin Tarjeta por los Canales Digitales selecciona una moneda diferente a la moneda de la cuenta de cargo, el tipo de cambio que se aplica al generar la Clave de Retiro es referencial. El tipo de cambio que se aplicará será el que se encuentre vigente al momento de realizar el Retiro sin Tarjeta en el ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agente Interbank.
- Interbank podrá, pero no estará obligado a aceptar el ingreso de números de celulares de terceros distintos al afiliado por el Cliente, así como a autorizar la solicitud de retiro en los ATM de la Red de Cajeros Global Net o Agente Interbank. Asimismo, Interbank no asumirá responsabilidad alguna en relación a la validez del número de celular del tercero ingresado y/o de las operaciones realizadas por el Cliente.

## 16. Transferencias al Exterior

El Cliente podrá ingresar instrucciones para enviar dinero a diversas cuentas al exterior de nuestro país, con excepción de los países incluidos en la lista OFAC (actualmente Corea del Norte, Cuba, Liberia, Irán, Siria y Sudán).

Existen dos métodos de envío:

- **Envío SHA.** El Cliente que envía el dinero solo deberá pagar la comisión indicada por Interbank; de manera tal que el dinero llegará descontado al banco destinatario.
- **Envío OUR.** El Cliente que envía el dinero asume las comisiones de Interbank y de los extranjeros (bancos corresponsales o intermediarios, si lo tuviera); por lo que el dinero llegará de forma íntegra a su destino. Sin embargo, el banco beneficiario siempre cobrará una comisión adicional.

El tiempo de procesar una instrucción dependerá del país que se tenga como destino y de la respuesta de los bancos corresponsales y destinatarios. Usualmente, las transferencias enviadas a Estados Unidos se hacen efectivas dentro

de las 24 horas de realizada la operación. Las transferencias enviadas a otros países se hacen efectivas en un plazo de alrededor de 48 horas.

Existen las siguientes comisiones:

- **Comisión por procesamiento y traslado de fondos:** Comisión responde al cobro por envío de fondos a través de los bancos corresponsales en el mundo.
- **Comisión de gestión del SWIFT:** Comisión que se cobra por la emisión del mensaje a través de sistema SWIFT.
- **Comisión por trámite ante banco corresponsal:** Comisión depende de si se requiere que un banco corresponsal / intermediario envíe el dinero sin deducciones al banco destinatario.

Los códigos de identificación bancaria son:

- **SWIFT Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication:** Código alfanumérico de ocho (8) u once (11) caracteres que identifica a los diferentes bancos en el mundo.
- **ABA American Banking Association Fedwire Routing Number:** Código numérico que consta de nueve (9) dígitos de uso exclusivo en transferencias a bancos dentro de los Estados Unidos de América.
- **IBAN Internacional Bank Account Number:** Código alfanumérico que consta de un máximo de treinta y cuatro (34) caracteres de uso exclusivo para los bancos ubicados en la Comunidad Europea.

Si el Cliente no cuenta con el código de identificación del banco destinatario en el exterior, es indispensable que se indique en la instrucción el nombre, la dirección completa del mismo, la ciudad y el país.

Interbank no es responsable de validar que las instrucciones recibidas sean correctas. En ese sentido, no será responsabilidad de Interbank:

- Hacer ningún tipo de verificación respecto a que la cuenta indicada en la transferencia pertenezca al beneficiario.
- Validar las leyes y/o políticas del país del beneficiario
- Validar políticas de cambio de moneda del país beneficiario y/o bancos corresponsales o intermediarios; en ese sentido, no será responsabilidad de Interbank los tipos de cambio aplicados por estos en caso sea necesario efectuar operaciones cambiarias.
- Las comisiones que cobren los bancos corresponsales o intermediarios o beneficiario
- Tiempos de respuesta de los bancos corresponsales o intermediarios a las solicitudes de abono / enmienda / confirmaciones de abono / consultas de cualquier tipo.

Para mayor información sobre transferencia al exterior y la tarifa aplicable, consulta en [www.interbank.pe](http://www.interbank.pe)

## 17. Pago con Código QR

Interbank pone a disposición de sus Clientes el servicio de pago a través de código QR, por el cual podrá realizar operaciones mediante la lectura del código QR de los comercios y transferir dinero a otros usuarios de Plin.

### 17.1 Condiciones del servicio de pago con código QR:

Para realizar un pago con código QR, el Cliente deberá:

- a) Ingresar a Interbank App y acceder al botón de "Pago con QR".
- b) Activar el lector de código QR en su celular, para lo cual deberá otorgar permiso de acceso a la cámara de su celular. Este permiso estará restringido exclusivamente para la lectura de los códigos QR y, de ser el caso, para validar la identidad del Cliente en los procesos de biometría que se implementen.

El Cliente deberá contar con conexión a internet y con un dispositivo inteligente que opere con la tecnología apta y cámara integrada que le permitan leer los códigos QR generados.

- c) Capturar el código QR del comercio o de otro usuario de Plin (QR dinámico o estático, dependiendo el caso).

- d) Ingresar o revisar el monto de la operación y elegir la tarjeta de crédito o débito Interbank con la que realizará el pago. Luego, aparecerá el nombre del comercio, el monto de la operación y la tarjeta seleccionada para el pago. En el caso de transacciones con Plin, el monto se cargará a la cuenta afiliada a Plin.
- e) Para confirmar el pago, el **Ciente** deberá verificar los datos de la operación y si está de acuerdo, ingresar la clave dinámica enviada al celular registrado.

#### **17.2 Restricciones del servicio de pago a comercio con código QR**

- Actualmente, el servicio de pago con código QR con comercios solo se encuentra disponible en aquellos afiliados a Izipay.
- Este servicio no acepta tarjetas prepago.
- El monto límite a comercios Izipay es de S/ 2,500.00 (Dos mil quinientos con 00/100 Soles) por operación. El servicio estará disponible solamente para operaciones en Soles. Tenga en cuenta que, si asocia el pago con una tarjeta de otra moneda, se realizará una conversión del tipo de cambio al día de efectuada la operación.
- La transferencia con Plin, tendrán los mismos montos límites detallados para el uso de Plin en el numeral 19.4.

#### **18. Pago de Tarjeta de Crédito Interbank con un Tarjeta Débito de otra entidad financiera**

Interbank pone a disposición de sus Clientes el servicio de pago de deuda de tarjetas de crédito Interbank con una tarjeta de débito de otra entidad financiera. Para ello, el Cliente deberá considerar lo siguiente:

##### **18.1 Condiciones del servicio:**

- Este servicio será brindado por Interbank, a través de la pasarela de Izipay S.A.C.
- Este servicio no genera ningún tipo de comisión por parte de Interbank.
- Para realizar esta operación debes tener activo el servicio asociado "Compras por internet" de la tarjeta de débito con la que se realizará el pago.
- El tipo de cambio a utilizarse en la transacción corresponderá a la entidad financiera emisora de la tarjeta de débito.
- El pago de la deuda de la tarjeta de crédito podrá ser visualizado a las veinticuatro (24) horas hábiles de realizada la operación.
- Cualquier inconveniente que sea generado por la otra entidad financiera emisora de la tarjeta de débito no será responsabilidad de Interbank.

##### **18.2 Restricciones del servicio**

- El servicio estará activo desde las 8:00 am hasta las 22:00 horas
- El servicio aplica solo para tarjeta nacionales
- El monto máximo por operación es de S/5,000 (Cinco mil con 00/100 Soles) o US\$ 1,500 (Mil quinientos con 00/100 Dólares Americanos).
- No aplica para tarjetas prepagos ni tarjetas de crédito.
- No aplica para tarjetas de débito Interbank
- Solo aplica para tarjetas de débito de las siguientes Entidades Financieras: Banco Comercio, Banco de la Nación, Banco Falabella, Banco Pichincha, BANBIF, Citibank, Banco GNB, Mibanco, Scotiabank, Banco de Crédito del Perú, BBVA Continental y Banco Ripley.

#### **19. Funcionalidad Plin**

Plin es una plataforma que opera como funcionalidad y permite a través de medios virtuales y/o electrónicos realizar transferencias internas e interbancarias de dinero entre personas naturales afiliadas a Plin o con otras billeteras digitales, instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con la que sea posible interoperar. En ese sentido, estos usuarios podrán transferir y/o recibir dinero, sin necesidad de conocer el número de cuenta ni el banco del destinatario.

Esta funcionalidad se encuentra disponible para transferencias entre BBVA, Scotiabank e Interbank (Interbank App y Tunki), Banbif, Caja Arequipa, Caja Municipal de Ica, Caja Sullana y pronto en más instituciones afiliadas a Plin o

aquellas billeteras digitales, instituciones financieras o funcionalidad distinta a Plin con las que sea posible interoperar. Conoce la relación de instituciones financieras asociadas a Plin en [www.plin.pe](http://www.plin.pe)

Plin es una plataforma operada por Yellow Pepper del Perú S.A.C., identificada con RUC N° 20519448280 y domicilio en Av. José Larco N° 1150, Interior 505, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, por encargo de Interbank.

### **19.1 Afiliación a Plin**

Para acceder a Plin y siempre que la plataforma lo permita, el Cliente deberá contar con:

- Tarjeta de débito Visa o Mastercard, asociada a una cuenta de ahorros o cuenta corriente en soles, de libre disponibilidad individual del Cliente; o,
- Cuentas mancomunadas indistinta (y/o); o,
- Cuenta de ahorro, cuenta corriente o cualquier otro producto que constituya un medio de pago permitido por la plataforma, el mismo que deberá ser de libre disponibilidad individual del Cliente.

El Cliente deberá consignar o afiliarse a Plin alguno de los medios de pagos antes descritos, de donde enviará y en donde recibirá los fondos; así como, el número de su celular, los que podrán cambiar en el momento en el que el Cliente considere conveniente, de acuerdo a los procedimientos que la plataforma o su institución financiera tenga establecido.

Asimismo, y siempre que la App afiliada a Plin lo tenga disponible, se podrá generar un código QR al Cliente para realizar las transferencias interbancarias dentro del ecosistema de Plin, el mismo que se encontrará dentro de la funcionalidad. Este código QR estará asociado al medio de pago y al número de celular indicados por el Cliente. Si el Cliente cambia de número de celular, cuenta o tarjeta de débito y la asocia en Plin, o se desafilia y se vuelve a afiliarse con los mismos datos, se generará un nuevo código QR. En caso se amplíe el uso del QR para transferencias con otras billeteras digitales, instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con la que sea posible interoperar o se cree otro QR para dichos fines, será comunicado oportunamente a nuestros clientes por los medios establecidos por cada institución financiera asociada a Plin.

#### **18.1.1 Afiliación a Plin por más de una Institución financiera**

En caso el Cliente tenga contratado alguno(s) de los medios de pago descritos en el numeral 2 en más de una institución financiera asociada a Plin, este podrá afiliarse en cualquiera de ellas, pero deberá definir en qué medio de pago se debitarán y recibirán los fondos producto de las transferencias realizadas a través de Plin. El Cliente solo podrá afiliarse a Plin un medio de pago de una sola institución financiera y podrá modificar su afiliación en cualquier momento en la sección “Configurar Plin” del Interbank App.

### **19.2. Interoperabilidad**

El Cliente podrá realizar transferencias dirigidas a destinatarios que se encuentren afiliados a billeteras digitales, instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con las que sea posible interoperar de acuerdo con la legislación vigente. En caso el destinatario se encuentre afiliado a Plin y a otra billetera digital, instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con las que sea posible interoperar, el Cliente podrá elegir a cuál de ellas desea dirigir la transferencia,

### **19.3. Descripción de las Transferencias**

- Las transacciones se realizarán con cargo a una cuenta o producto de medio de pago en soles, de libre disponibilidad individual del Cliente hacia una cuenta de la misma moneda, que haya afiliado el destinatario de la transacción asociada a su número de celular.
- La transferencia se realiza digitando el número de celular del destinatario o seleccionándolo desde su directorio, o escaneando el código QR del destinatario, sin que sea necesario conocer el número de cuenta en la institución financiera de destino. Asimismo, el Cliente podrá enviar una invitación a cualquier contacto grabado en el directorio de su celular.
- El tiempo estimado para la acreditación del envío de dinero será de un máximo de diez (10) minutos. Sin embargo, es posible que este tiempo pueda ser superado en caso la procesadora/operadora de pagos presente demoras en el procesamiento de las transacciones, en las que Plin o Interbank no tiene ninguna injerencia.

- Una vez que se haya procesado la operación solicitada a través de Plin, se informará al Cliente la transacción mediante una constancia de confirmación con el detalle de la operación. Asimismo, quedará registrada la operación como un movimiento de la cuenta afiliada de la que se extrae el monto transferido. El Cliente podrá enviar la constancia de confirmación al destinatario de la operación a través de los mecanismos que la plataforma o el App tenga disponible.
- Si la cuenta afiliada a Plin no tiene saldo suficiente para realizar un envío de dinero, la transacción no podrá ser ejecutada.
- Las operaciones se realizarán desde y hacia una cuenta abierta por el depositante o receptor de los fondos en cualquiera de las instituciones financieras locales asociadas a Plin, para Clientes afiliados a esta funcionalidad.

#### **19.4 Límites Aplicables a las Transferencias**

- El monto máximo por transferencia es de S/ 500.00 (Quinientos con 00/100 soles).
- El monto máximo diario para transferir a través de Plin es de S/. 1,500.00 (Mil quinientos con 00/100 soles), sean estas transacciones realizadas en Interbank App o Tunki, indistintamente.
- El monto máximo diario para recibir transferencias a través de Plin es de S/. 6,600.00 (Seis mil seiscientos con 00/100 soles).

Estos montos máximos podrán ser variados en cualquier momento, lo cual será comunicado en las Apps afiliadas a Plin o mediante algún aviso de mensajería que se encuentre disponible.

#### **19.5 Declaraciones de la Funcionalidad Plin**

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Cliente declara, acepta y permite expresamente que:

- Plin y/o Interbank tengan acceso a la lista de contactos de su celular, para ser comparadas contra las bases de datos de Plin y/o de las otras billeteras digitales instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con las que sea posible interoperar, con el fin de identificar y dar a conocer al Cliente qué contactos se encuentran habilitados para realizar la transferencia de dinero.
- Los usuarios afiliados a la funcionalidad que tengan su número telefónico dentro de sus contactos puedan transferirle dinero; así como, conocer que mantiene una cuenta en una determinada institución financiera.
- Plin o Interbank podrá suspender la funcionalidad por temas de seguridad, fraudes y/o cualquier otra circunstancia que lo ameriten por la seguridad del Cliente.

#### **19.6. Protección de Datos Personales**

Interbank con domicilio en Av. Carlos Villarán N° 140, La Victoria, será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que el Cliente proporcione, los que estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y gestionados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad, para las siguientes finalidades y ateniendo a las legitimaciones indicadas:

(i) Tratamiento necesario para garantizar el cumplimiento de la funcionalidad Plin.

En ese sentido, el Cliente declara, acepta y permite que Interbank compartan -con los usuarios de Plin y con los de otras billeteras digitales, instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con las que sea posible interoperar - su número de celular, nombres y apellidos y/o cualquier otro dato requerido en la operación. Dicha información será visible por el otro usuario en las constancias de transferencias que se emitan.

Interbank podrá dar tratamiento a los datos personales del Cliente de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de sus datos personales, como en este caso a través de Yellow Pepper del Perú S.A.C., quién almacenará la base de datos en sus servidores ubicados en la zona metropolitana de Miami, en la ciudad de Boca Ratón, Florida, Estados Unidos.

Es importante precisar que los datos personales del Cliente se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual de conformidad con lo establecido en la legislación pertinente.

En todo momento el Cliente tendrá derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse y/o revocar su tratamiento. Para ello, podrá presentar una solicitud con los requisitos exigidos

por las normas aplicables, en cualquiera de las oficinas de Interbank a nivel nacional o a través de los canales que se encuentren a su disposición, incluyendo su nombre completo y domicilio u otro medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

Puede consultar más detalle sobre nuestras políticas de privacidad en <https://interbank.pe/avisos-legales>

### **19.7 Responsabilidad**

Bajo ningún motivo o circunstancia Plin o Interbank asumirá responsabilidad alguna por las operaciones realizadas por el Cliente haciendo uso de Plin y con los de otras billeteras digitales, instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con las que sea posible interoperar; así como, por cualquier inconveniente imputable al Cliente o a terceros, incluso ante un caso fortuito o fuerza mayor que no permita la realización exitosa de la funcionalidad.

Asimismo, en caso de robo, pérdida y/o sustracción del celular, el Cliente deberá llamar a la Banca Telefónica o acercarse a cualquiera de las oficinas de Interbank, indicando que ha sido víctima de este siniestro. De esta manera, se procederá a dar de baja a la funcionalidad; así como, a activar todos los mecanismos de seguridad que tenga a su disposición; buscando evitar la ejecución de operaciones por esta vía.

Por otro lado, Plin y las instituciones financieras asociadas a Plin, no se harán responsables por los defectos o errores generados por las otras billeteras digitales, instituciones financieras o funcionalidades distintas a Plin con las que sea posible interoperar, en los casos de interoperabilidad.

### **19.8 Duración de la Funcionalidad**

Esta funcionalidad se presta con carácter indefinido; sin embargo, el Cliente podrá desafiliarse en cualquier momento y con efectos inmediatos (el proceso de desafiliación podrá realizarse a través de la configuración de la App de su institución financiera, en este caso a través de Interbank App); y, Interbank podrá retirar la funcionalidad en cualquier momento y con efectos inmediatos, sin necesidad de comunicación previa.

### **19.9 Actualizaciones**

El Cliente acepta y declara conocer que Plin o Interbank podrán modificar o actualizar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, y sin que medie comunicación o autorización previa. El Cliente podrá acceder a los términos y condiciones en <https://interbank.pe/interbank-app/terminosycondiciones>.

Asimismo, el Cliente podrá activar la funcionalidad y aceptar los presentes términos y condiciones cuando actualice o descargue su Interbank App.

## **20. Mis Finanzas**

Es una funcionalidad incorporada a Interbank App que permite al Cliente hacer un seguimiento a su salud financiera; pudiendo revisar los ingresos recibidos y consumos realizados con sus productos Interbank. Asimismo, dentro de Mis Finanzas se ha implementado una sección denominada "Puntaje Crediticio", la cual busca mejorar el puntaje financiero de nuestros clientes, poniendo a disposición de manera gratuita, consultiva, referencial y para uso personal, la información relacionada a su comportamiento de pago y deudas en el sistema financiero, tales como su historial de pagos, deudas con entidades financieras y línea de crédito. La información mostrada en esta sección ha sido recopilada del Reporte de Deudas consolidado de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP (SBS), el mismo que recoge la relación de los créditos contratados con empresas del sistema financiero de los doce (12) meses, con un desfase de dos (2) meses de la fecha del reporte; por lo que, el Cliente declara conocer y aceptar que Interbank no se responsabiliza por la veracidad, conformidad y contenido de dicha información, puesto que no es el que genera la misma.

Esta sección también permitirá al Cliente tener un puntaje crediticio calculado por Interbank en base a la información obtenida del Reporte de Deuda de la SBS, el cual puede variar de 0 a 1,000 puntos, donde un mayor puntaje crediticio representa un menor riesgo crediticio del Cliente evaluado. El puntaje crediticio y la información mostrada se actualizará cada mes, de acuerdo al comportamiento financiero del cliente registrado en el Reporte de deudas de la SBS. Interbank no asume responsabilidad alguna respecto de las variaciones que puedan presentarse.

Puntaje Crediticio es una herramienta informativa y referencial que contiene data del perfil crediticio del Cliente y debe utilizarse únicamente a manera de consulta, pues es una herramienta que sirve como guía y que deberá ser

manejada junto con otros elementos para la toma de decisiones financieras. Esta información no será vinculante o asociada a la información crediticia que pueda ser requerida por Interbank para la solicitud de un nuevo producto y/o servicio.

## **21. Otras Funcionalidades**

**21.1 Ubicación:** El Cliente declara conocer y acepta que Interbank podrá tener acceso y registro de su localización sólo cuando el Cliente acepte enviarla, con el único fin de facilitarle las maneras de encontrar servicios financieros, beneficios asociados a dichos servicios y/o Tiendas, ATM de la Red de Cajeros Global Net y Agentes Interbank cercanos. El Cliente entiende que, en algunos casos ajenos a Interbank, dicha localización podría demorar unos minutos o tener un margen de error en la ubicación.

**21.2 Aviso de viaje:** Esta funcionalidad permite al Cliente dar aviso a Interbank sobre su viaje, a fin de prevenir que Interbank interprete que el uso de sus tarjetas en otros países fraudulento, Para ello, el Cliente deberá ingresar el o los países de destino, la fecha de ida y de regreso. Este aviso deberá ser registrado al menos un (1) día antes de la fecha del viaje.

**21.3 Bloqueo a la tarjeta;** Esta funcionalidad permite al Cliente bloquear de manera definitiva sus tarjetas de débito y/o crédito desde su Interbank App o la Banca por Internet. Para ello, el Cliente deberá dirigirse a la sección "Bloquear mi tarjeta", seleccionar la(s) tarjeta(s) que necesita ser bloqueada y aceptar. Una vez realizado el bloqueo de la(s) tarjeta(s), el Cliente será notificado por correo electrónico con el código de bloqueo, el mismo que será requerido por Interbank para proceder con la entrega de la nueva tarjeta. La reposición de la tarjeta tendrá un costo adicional que será cargado al Cliente. Si el Cliente tenía pagos automáticos afiliados a la tarjeta bloqueada, deber actualizarlo dichos pagos con los datos de la nueva tarjeta.

**21.4 Envío de estado de cuenta:** A través de la Banca por Internet, el Cliente podrá registrar el correo electrónico donde desea recibir su estado de cuenta de su tarjeta.

**21.5 Configuración de operaciones frecuentes:** Al realizar una transacción en los Canales Digitales, el Cliente tendrá la opción de guardar los datos de la cuenta destinado o el número de recibo del servicio usado en dicha transacción como una operación frecuente. El Cliente podrá personalizar el guardado, incorporando el nombre quiera usar para identificar el destinatario o el servicio. Para ello, el Cliente deberá confirmar la opción "Guardar como operación frecuente" antes de finalizar la transacción.

Además, el Cliente podrá activar la opción para realizar operaciones frecuentes sin clave dinámica, dirigiéndose a "Configura tu tarjeta" y seleccionando "Operaciones Frecuentes". Para confirmar esta activación, se le pedirá colocar la clave dinámica enviada y aceptar. Las dos primeras veces que el Cliente realice una operación frecuente le pedirá una clave dinámica para confirmar la transacción. Desde la tercera operación frecuente no necesitará una clave dinámica.

**21.6 Derivación a otro canal de Interbank:** Dependiendo de la funcionalidad que el Cliente desee revisar o disponer, Interbank podrá derivarlo al canal correspondiente que posee dicha funcionalidad activa.

**21.7 Cambio de límite transaccionales:** El Cliente podrá modificar los límites diarios para las transacciones que realice desde los Canales Digitales, incrementándolo o disminuyéndolo. Para ello, el Cliente deberá ingresar a la Banca por Internet, seleccionar la opción "Configuraciones" y luego "Límite de transacciones", elegir la escala de límites días que desee utilizar, ingresar la clave dinámica enviada y aceptar. Interbank enviará al correo electrónico registrado la constancia del cambio realizado. El Cliente solo podrá realizar un incremento del límite diario una vez al día.

**21.8 Configuración de los servicios asociados a la tarjeta:** El Cliente podrá activar o desactivar los servicios asociados a sus tarjetas de débito y/o crédito, como: (i) operaciones en Cajeros Global Net; (ii) compras por internet y uso en el exterior; (iii) disposición de efectivo; y (iv) sobregiro, servicios asociados que estarán a disposición dependiendo el tipo de tarjeta a configurarse.

**21.9 Prende y apaga la tarjeta de crédito:** Esta funcionalidad permite al Cliente bloquear temporalmente y desbloquear sus tarjetas de crédito desde su Interbank App. Para ello, el Cliente deberá dirigirse a la sección “Mi tarjeta” de la tarjeta que desee apagar, luego ir a “Configurar mi tarjeta”, seleccionar “Apagar mi tarjeta”. Una vez apagada la tarjeta, el Cliente será notificado por correo electrónico. Para prender la tarjeta, el Cliente deberá seguir los mismos pasos aplicados para el apagado. Cuando una tarjeta esté apagada el Cliente no podrá realizar las siguientes operaciones: consumir la línea de crédito, usar los servicios asociados, consumir Extracash o hacer retiros. Sin embargo, mientras la tarjeta esté apagada el Cliente sí podrá realizar las siguientes operaciones: prender su tarjeta, acceder a su Interbank App o Banca por Internet para realizar sus consultas, bloquear la tarjeta de forma permanentemente, abonar a su tarjeta, pasar a cuotas sus compras antes del apagado y reprogramar su deuda. Mientras la tarjeta esté apagada se podrán generar los cargos/abonos por regularización, intereses, seguro de desgravamen, comisiones y penalidades según corresponda. En caso el Cliente pierda o le roben su celular, Interbank le informará que deberá proceder con el bloqueo inmediatamente de sus tarjetas por cualquiera de los siguientes canales: Banca Telefónica al 311-9000 en Lima o al 0 801 00802 en Provincia, Banca por Internet o a través de WhatsApp al 993 119 000. Adicionalmente, se le recuerda al Cliente que, bajo estos supuestos, lo recomendable para su seguridad es que se comunique con su operador móvil y solicite el bloqueo de su línea.

**21.10 Alcancía Virtual:** es una funcionalidad exclusiva para Clientes con Cuenta Sueldo en soles o con Cuenta Simple en soles o en dólares, que te permite asignar un monto a ahorrar y que no estará disponible al momento de realizar consumos, transferencias ni retiros de cajero. El saldo ahorrado será visible en la sección Alcancía y el Cliente podrá disponibilizar de este monto cuando él lo decida, reasignándolo a su Cuenta Sueldo o Cuenta Simple, según corresponda.

## **22 Protección de Datos Personales**

22.1 Los datos personales que el Cliente proporcione en el registro y en sus operaciones serán tratados según lo dispuesto en la Política de Privacidad de Interbank, la misma que se encuentra bajo los lineamientos establecidos por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas conexas.

22.2 En ese sentido, Interbank se obliga al cumplimiento estricto de su Política de Privacidad y de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

22.3 El Cliente declara haber leído la Política de Privacidad de Interbank, la misma que se encuentra en [www.interbank.pe/avisos-legales](http://www.interbank.pe/avisos-legales) y que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.

## **23. Consultas, Pedidos y/o Reclamos**

El Cliente podrá ingresar sus consultas, pedidos y/o reclamos a través de nuestra Banca Telefónica Lima 311 9000 y Provincias 0 801 00802; y/o en la red de Tiendas a nivel nacional.

Asimismo, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, Interbank pone a disposición del Cliente un Libro de Reclamaciones virtual, a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través de los Canales Digitales. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser visualizado en <https://interbank.pe/solicitar/formulario/pedidos-reclamos/inicio>.

## **24. Ley y Jurisdicción Aplicable**

Las Condiciones de Uso detalladas se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estas, incluyendo el tratamiento de Datos Personales, será resuelto por los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima-Cercado, República del Perú.

## **25. Aceptación y Modificaciones**

Las Condiciones de Uso se encuentran a disposición del Cliente tanto en la página web de Interbank como dentro de los Canales Digitales para su conservación y posterior consulta.

El Cliente acepta de manera voluntaria y sin reservas, todas las estipulaciones contenidas en las presentes Condiciones de Uso. Asimismo, el Cliente declara conocer que estas Condiciones de Uso podrán ser eventualmente modificadas, complementadas y/o sustituidas por Interbank. Interbank podrá comunicar estos cambios a través de:

- a) Correos electrónicos a la dirección que el Cliente haya proporcionado a Interbank
- b) Mediante mensajes emergentes (notificaciones push) o mensajes de texto.

El Cliente podrá en cualquier momento desinstalar Interbank App, sin que eso conlleve a realizar algún pago a Interbank.

**Actualizado, 11 de setiembre del 2024**