

## Términos y Condiciones

### Condiciones de Servicios

#### "Servicio de Retiro de Fondos Interbank - PayPal"

##### 1: Requisitos

- Tener una cuenta ahorros y/o una cuenta corriente (no mancomunadas), en soles o dólares, afiliada a la Banca por Internet para Empresas de Interbank. Las cuentas válidas para el servicio son:

1. Cuenta de Ahorros PJ
2. Cuenta Corriente PJ
3. Cuenta Corriente PN

- Ser titular de la cuenta. Solo el titular podrá realizar las operaciones. La cuenta debe estar activa al momento de la contratación.

- Afiliar la cuenta PayPal con la cuenta en Interbank (en la Banca por Internet para Empresas de Interbank). La afiliación tiene vigencia de un año o hasta que el cliente retire un acumulado de \$100,000. Los procesos de afiliación y retiro de la cuenta PayPal deben ser realizados por usuarios con facultades de administrador.

- Contar con un token para realizar las transacciones en la BPI para Empresas de Interbank.

- Aceptar el presente las condiciones del servicio.

El servicio de Interbank se limita a realizar el traslado de fondos de su cuenta PayPal a su cuenta de Interbank. No incluye ninguna responsabilidad asociada a los servicios ofrecidos directamente por PayPal.

##### 2: De la aceptación de las condiciones del Contrato de Servicios

- La disponibilidad del servicio estará sujeta a la aceptación del presente documento, y/o a los contratos de titularidad y servicios entre el cliente y el Banco, y entre el cliente y PayPal.

- Toda la información de demoras, retrasos o suspensión de servicio se encontrarán consignadas en las web de Interbank y/o PayPal.



- El cliente podrá consultar la versión de dichas condiciones de servicio en la página [www.interbank.com.pe](http://www.interbank.com.pe).
- El cliente al utilizar el servicio de retiro de fondos de cuentas PayPal a cuentas de Interbank estará sujeto a todas las directrices y normas aplicables a PayPal e Interbank. Las condiciones del servicio pueden variar periódicamente sin previa notificación. Las nuevas funciones que aumenten, mejoren o modifiquen de cualquier otra forma estarán sujetas al presente documento.

### **3: De las condiciones del servicio**

- La comisión por el servicio es de 1.5% o US\$ 17.00 por transacción que se solicite de forma individual.
- Al monto depositado se le descontará la comisión correspondiente. La comisión por el retiro será cobrado por Interbank y no por PayPal.
- La acreditación de los fondos del retiro se estará realizando 5 días hábiles después del día de la solicitud del retiro de fondos (los días pueden variar por políticas de seguridad de las empresas).
- Interbank se reserva el derecho de establecer cantidades máximas o mínimas de retiros diarios.

### **4: Del proceso de registro y autenticación**

- Se le solicitará al cliente que se autentique en el sistema Banca por Internet de Interbank, utilizando un token o dispositivo de seguridad adicional para autenticar su usuario.
- El uso del dispositivo de seguridad es indispensable, si no lo proporciona o falla de cualquier otra forma, la solicitud del servicio va a ser rechazada.

El cliente se compromete a actualizar su correspondiente perfil financiero con la institución, en caso que el presente servicio implique un incremento en el flujo de efectivo de sus cuentas con Interbank.



## **5: De las transacciones de retiro de fondos**

- Cada transacción que realice mediante la opción de retiro de fondos será una solicitud para el retiro de fondos desde su cuenta PayPal y la acreditación de los fondos a la cuenta con Interbank de su elección.
- En el sistema de PayPal, cada transacción para el retiro de los fondos a través del presente servicio se considerará una orden de pago desde su cuenta PayPal a la cuenta de PayPal de Interbank, siendo anotado como tal en el historial de su cuenta PayPal.
- Al momento que el cliente confirme el proceso de retiro de fondos a través de la opción disponible en Banca por Internet de Interbank dicha transacción no se podrá modificar o cancelar.
- Una cuenta PayPal no es una cuenta de Interbank. Interbank no administra el disponible de saldos de las cuentas PayPal con el cliente, por lo que el monto del retiro queda sujeto a la disponibilidad de fondos de su cuenta PayPal.

El cliente acepta que cualquier duda sobre el disponible de su cuenta PayPal, deberá ser consultada directamente con PayPal quienes son los únicos responsables del manejo de las cuentas PayPal.

## **6: Confidencialidad**

- Interbank no almacenará los datos del registro de la validación de la cuenta PayPal del cliente con dicha empresa.
- La confidencialidad de esta relación será amparada entre la empresa PayPal y el cliente.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña PayPal y de su contraseña de Banca por Internet para Empresas de Interbank.
- El cliente se obliga a no transferir ni vender su acceso a Interbank o PayPal a terceras personas.
- La única verificación que harán Interbank y/o PayPal es que usted coloque su clave para realizar la operación.



- El cliente se obliga a notificar inmediatamente a Interbank o PayPal la sospecha o confirmación del robo de su información o robo de sus dispositivos de seguridad adicional para acceder a sus cuentas, o cualquier uso no autorizado de la contraseña o de otra información de verificación, así como cualquier otra violación de la seguridad. Recibida la comunicación, Interbank bloqueará la cuenta por lo que el cliente no será responsable por el uso irregular o fraudulento de la misma con posterioridad a tal comunicación. Todas las transacciones previas a dicha comunicación serán de exclusiva responsabilidad del cliente.

## **7: Responsabilidad**

- Interbank no será responsable ante el cliente ni ante terceros por la modificación, la suspensión o el cese del servicio que haga el cliente con PayPal.

- Interbank y PayPal tomarán las precauciones y los medios razonables para proporcionar el servicio que se pacta en el presente contrato; sin embargo debido a la naturaleza de Internet, el presente contrato no puede garantizar permanentemente la disponibilidad o el acceso a tales plataformas.

- En ningún caso Interbank o PayPal serán responsable por las pérdidas consiguientes, incidentales, especiales, e indirectas, robo de información u otros daños que se produzcan como resultado de su uso del servicio, derivadas del incumplimiento del cliente de las condiciones del contrato, así como transacciones que se realicen debido a que el cliente haya transferido la información a terceros para que realicen en su nombre transacciones.

- No será responsabilidad de Interbank si la solicitud de retiro no puede ser realizada por un motivo asociado a la cuenta PayPal (disponibilidad de fondos, disponibilidad de la plataforma PayPal, etc.). Si el cliente desea reclamar deberá realizarlo directamente con Servicio al Cliente de PayPal.

El cliente acepta que no podrá lucrar ni ofrecer el servicio a personas o empresas que no tienen relación con Interbank o PayPal. De detectarse cualquier actividad sospechosa, Interbank y/o PayPal podrá suspender el servicio sin ninguna responsabilidad ante el cliente.



## **8: De la rescisión del servicio**

El cliente podrá solicitar la suspensión del servicio con una solicitud mediante CAD(Contrato de Adjudicación Directa) o carta firmada por los representantes legales.

La desafiliación se hará efectiva en un plazo de 5 días útiles posteriores a realizada la solicitud. Durante dicho plazo, el cliente seguirá habilitado para realizar transacciones.

## **9: De la información del servicio**

El cliente autoriza a Interbank para recibir avisos por correo electrónico en la dirección que deberá indicar para tales efectos en sus datos de registro o en otra información que haya proporcionado en relación con su cuenta.

El cliente acepta y entiende que Interbank no solicita por ninguna media información sensible, y por tanto entiende y acepta que bajo ninguna circunstancia deberá suministrar, enviar o brindar la información relativa a sus números de cuenta, tarjeta, pin, claves o códigos de seguridad.

## **10: Conducta**

El cliente que solicita el servicio declara que y se obliga a:

1. No hacerse pasar por cualquier otra persona o entidad utilizando el servicio.
2. No eliminar ningún aviso de derechos de autor, marca registrada o derechos de propiedad contenidos de Interbank o PayPal.
3. No "reproducir" o "replicar" ninguna parte del sitio Web de Interbank o PayPal o del servicio sin la autorización previa por escrito de Interbank o PayPal.
4. No utilizar ningún robot, araña, aplicación de recuperación/búsqueda de sitios u otros dispositivos o procesos manuales o automáticos para recuperar, incluir en índices, realizar minería de datos o reproducir o modificar de cualquier forma la presentación o estructura de navegación del sitio Web de Interbank o PayPal, del servicio o de sus contenidos.
5. No lucrar ni ofrecer el servicio a personas o empresas que no tienen relación con Interbank o PayPal.



## **11. Normas prudenciales**

Interbank podrá bloquear la cuenta afiliada por el cliente, cuando, a criterio de Interbank, se observe algún comportamiento anómalo, de acuerdo a nuestras políticas. Al cliente le llegará una carta notificándole del bloqueo, y solicitándole información financiera que debe presentar para su levantamiento. El bloqueo será levantado, en caso la información presentada cumpla con las expectativas de Interbank.

## **12: De la aceptación**

Este contrato es electrónico, la sola aceptación del cliente para continuar con el proceso de registro da prueba de que el cliente ha leído y aprobado las cláusulas indicadas en este contrato de servicio.

## **13. Aceleración de plazos y resolución de la relación por Interbank:**

Interbank podría dar por vencidos todos los plazos y/o terminar de manera anticipada el Contrato desde la fecha que señale, sin necesidad de declaración judicial, en los siguientes casos: i) Si el Cliente, a criterio de Interbank, no satisface los requerimientos de información efectuados por Interbank, como parte de sus políticas y acciones vinculadas al Conocimiento del Cliente y/o a la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, los casos en lo que dicha información no es entregada de manera incompleta y/o habiendo sido entregada oportunamente, a criterio de Interbank, no justifica las operaciones del Cliente.