

Términos y Condiciones de uso de la aplicación Money Exchange Interbank

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante, “**Condiciones de Uso**”) regulan el acceso y el uso por parte del “**Usuario**” (en adelante, “**Usuario**”) de los servicios y facilidades digitales que ofrece la aplicación digital **Money Exchange Interbank** (en adelante, “Aplicación” o “**Money Exchange Interbank**”) respaldada por **Interbank** para la compra/venta de divisas.

El **Usuario** declara conocer que, para acceder a **Money Exchange Interbank**, este deberá dar lectura íntegra y aceptar las Condiciones de uso establecidas en este documento, comprometiéndose a cumplirlas en su totalidad. Asimismo, el **Usuario** conoce que el acceso y navegación en esta Aplicación implica la aceptación sin reserva de todas las disposiciones incluidas en las presentes Condiciones de uso.

1. Money Exchange Interbank

Money Exchange Interbank es una aplicación desarrollada por **Interbank** con la finalidad de que los **Usuarios** puedan realizar conversiones de divisas, de manera fácil y ágil.

2. Definiciones

- **Alertas:** son las comunicaciones que puede enviar **Money Exchange Interbank** a los **Usuarios** para que tengan en cuenta del mejor tipo de cambio para generar una operación.
- **ATM de la Red de Cajeros Global Net:** es la red de cajeros automáticos asociados mediante un convenio a fin de que estos puedan brindar servicios rápidos y sencillos.
- **Banca Celular:** es la afiliación que debe realizar los clientes de **Interbank** para el envío de SMS. Para ello deberá registrar el número de su celular y su operador telefónico a través de los ATM de la Red de Cajeros de Global Net.
- **Banca Telefónica:** es la central telefónica de **Interbank** que permite al **Usuario** realizar consultas y reclamos.
- **Banca por Internet de Interbank:** es la página web para personas www.interbank.pe
- **Biometría:** Funcionalidad del APP que valida la identidad del usuario administrador o usuario al momento de la afiliación al Token Digital.
- **Canales Digitales:** comprende la Banca por Internet **Interbank** (www.interbank.pe) e **Interbank App**.
- **Contraseña:** es la clave alfanumérica de ocho (8) a veinte (20) caracteres, creada por el “Usuario no cliente **Interbank**” para ingresar a **Money Exchange Interbank**. La contraseña debe tener como mínimo una (1) letra, un (1) número y un (1) carácter especial (@, !, #, \$, %, &, /, (,), =, ?).
- **Clave Web:** es la clave alfanumérica de seis (6) a dieciséis (16) caracteres creada por el **Usuario** para ingresar a los Canales Digitales de **Interbank**.
- **Clave Dinámica:** es una clave dinámica de seis (6) caracteres que enviará **Interbank** mediante un mensaje SMS o una notificación Push al **Usuario** que sirve para validar la autenticación del **Usuario**.
- **Conversiones:** son las operaciones mediante las cuales el **Usuario** transfiere un tipo de moneda para obtener otro tipo de moneda, a razón de un tipo de cambio.
- **Días:** se refiere a días calendario.
- **Día Útil:** se refiere a cualquier día distinto a sábado, domingo o un día no laborable para el sector público y privado, según sea declarado por la ley aplicable o la autoridad competente.
- **Dispositivo Móvil o Celular:** son los dispositivos móviles o teléfonos celulares inteligentes, conectado a una red telefónica y permite al **Usuario** conectarse a internet o alguna red inalámbrica.
- **Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF):** El ITF es un impuesto creado por la SUNAT que permite la bancarización de las operaciones económicas y comerciales realizadas por personas naturales y jurídicas a través de empresas del sistema financiero

y que grava ciertas transacciones financieras. Dicho impuesto es recaudado a través estas entidades debitando automáticamente el monto pertinente cuando se produzca la transacción. La tasa es del 0.005% sobre el valor de cada operación afecta.

- **Interbank:** Banco Internacional del Perú S.A.A.
- **Money Exchange Interbank o Aplicación:** es la Aplicación para realizar servicios de compra y venta de divisas, respaldada por **Interbank**. Esta Aplicación debe ser descargada de las tiendas de GooglePlay y Appstore e instalarla en su Dispositivo Móvil para poder hacer uso de los servicios.
- **Login:** es el proceso que controla el acceso individual a **Money Exchange Interbank** mediante la identificación del Usuario utilizando credenciales provistas por el mismo.
- **Moneda o tipo de divisas:** Son las monedas del extranjero disponibles para ser cambiadas. Estos pueden ser: Soles Peruanos, Dólar Americano, Real Brasileiro, Peso Chileno, Euro, Libra Esterlina, Dólar Canadiense, Peso Mexicano, Peso Argentino, Yen, Peso Colombiano, así como otro tipo de divisas que **Interbank** ponga a disposición en la lista mostrada en el Aplicación.
- **Servicios:** compra y venta de divisas y productos relacionados ofrecidos en esta Aplicación.
- **Política de Privacidad de Interbank:** es el documento en el cual **Interbank** detalla las prácticas que utiliza para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales.
- **Tienda:** es el establecimiento físico a través del cual **Interbank** atiende al público para realizar operaciones y servicios.
- **Usuario:** es una persona natural que ha aceptado las Condiciones de Uso de **Money Exchange Interbank**, los cuales pueden ser Usuarios cliente Interbank o Usuarios no cliente Interbank.
- **Usuario cliente Interbank:** es aquel **Usuario** de **Money Exchange Interbank** que mantiene una relación comercial con **Interbank**, ya sea mediante una cuenta de ahorros o una tarjeta de crédito.
- **Usuario no cliente Interbank:** es aquel **Usuario** de **Money Exchange Interbank** que no cuenta con un producto y/o servicio **Interbank**, como cuenta de ahorros o tarjeta de crédito.

Para la interpretación de las Condiciones de Uso, deberá considerarse que los términos en singular incluyen el plural y los términos en plural, incluyen el singular, salvo para los casos en que se señalen definiciones específicas para el singular y plural, que deberán ser interpretadas estrictamente con arreglo a dichas definiciones.

3. Acceso a Money Exchange Interbank

3.1. Para poder interactuar en Money Exchange Interbank, el Usuario deberá contar con (i) un Dispositivo Móvil, con acceso a internet o alguna red inalámbrica; y (ii) ser mayor de dieciocho (18) años. El Usuario declara conocer y acepta que la manifestación de voluntad en Money Exchange puede realizarse a través de medios electrónicos y/o virtuales como, por ejemplo: ingreso de claves o contraseñas, clic o cliquear en Equipos, aceptación por voz, datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.), entre otros.

3.2. Además de los requisitos previamente establecidos, se deberá tener en cuenta los siguientes dependiendo si se trata de un Usuario cliente o no cliente Interbank.

3.2.1. Usuarios Clientes Interbank

En caso el **Usuario** sea un cliente **Interbank**, este deberá: (i) contar con una tarjeta de débito activa de **Interbank**, con al menos una cuenta en soles y otra en dólares; y, (ii) estar afiliado a la Banca Celular.

Para afiliarse, el **Usuario cliente de Interbank** deberá registrar el número de su celular a través de los ATM de la Red de Cajeros de Global Net, seleccionando la opción “Banca Celular”, “afiliación” y finalmente seleccionando su operador telefónico. Si no se encuentra afiliado a este servicio, no podrá efectuar las operaciones en esta Aplicación.

En el Login, el **Usuario cliente Interbank** deberá digitar el número completo de su tarjeta de débito de **Interbank**, su tipo de documento de identidad (DNI o Carnet de Extranjería) y el número, así la Clave Web usada por el **Usuario** para acceder a los Canales digitales de Interbank.

3.2.2 Usuario no clientes Interbank

En caso sea un **Usuario no cliente Interbank**, este deberá registrarse llenando un formulario con su nombres y apellidos; su tipo y número de documento de identidad (DNI o Carnet de Extranjería); correo electrónico; y, número telefónico y el operador telefónico.

Money Exchange Interbank verificará que la información que pone a disposición de la Aplicación sea exacta, precisa, verdadera y que en ningún caso incumple con lo que se establece en la cláusula 8.4 El **Usuario no cliente Interbank** se obliga a actualizar sus datos e información cada vez que los mismos sufran modificaciones. **Money Exchange Interbank** podrá utilizar diversos medios para identificar al **Usuario no cliente Interbank**, pero **Money Exchange Interbank** no se responsabiliza por la certeza de los datos e información ingresados. El **Usuario no cliente Interbank** garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos e información puestos a disposición de **Money Exchange Interbank**.

Asimismo, el **Usuario no cliente Interbank** deberá crear una Contraseña, la cual será usada para poder acceder a **Money Exchange Interbank**. Esta Contraseña deberá tener las siguientes características:

- Longitud mínima de ocho (8) caracteres
- Máxima longitud veinte (20) caracteres
- Debe de ser alfanumérico (Como mínimo una (1) letra y un (1) número)
- Debe contener como mínimo un carácter especial (@,!,#,\$,%,&,/,(),=,?)

3.3. El Usuario se obliga a operar personalmente su sesión y extender ese mismo cuidado, diligencia y reserva respecto a la Clave Web o a la Contraseña, así como de cualquier clave generada dentro de Money Exchange Interbank, con pleno conocimiento de sus efectos y bajo su responsabilidad. Money Exchange Interbank no asumirá responsabilidad alguna por las operaciones realizadas por el Usuario.

3.4. El Usuario con la aceptación de estas Condiciones de Uso, garantiza que la información suministrada es cierta, veraz. y asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta. Asimismo, reconoce y acepta que Money Exchange podrá emplear biometría (reconocimiento facial) para validar la identidad del cliente como factor de autenticación.

3.5. El Usuario presta su consentimiento para que los datos personales contenidos en su documento de identidad, así como los datos biométricos obtenidos de la captura de la fotografía (reconocimiento facial) puedan ser utilizados para validar la identidad del Usuario.

4. Uso del Servicio de Conversiones

4.1. Cotización del Tipo de Cambio

Para realizar las Conversiones, el **Usuario** deberá seleccionar el tipo de monedas (divisas) que tiene y a la que desea cambiar, teniendo en consideración la lista de monedas expuesta en la Aplicación.

Al seleccionar los tipos de monedas de Conversión, el **Usuario** podrá visualizar el tipo de cambio aplicable, el mismo que será el vigente del día, según las políticas internas de precio que maneja **Interbank** y que pueden ser objeto de variación. Asimismo, el tipo de cambio cotizado estará vigente por un lapso de cinco (5) minutos desde que se “Acepta la cotización” hasta que se “Confirma la Operación”. De no confirmarse la operación dentro de ese tiempo, es posible que el tipo de cambio cotizado y aceptado haya variado por las nuevas condiciones del mercado.

El **Usuario** podrá comprar y/o vender divisas bastando para ello su aceptación a través de un clic, Clave Dinámica y/o cualquier otro medio de autenticación que complemente y/o reemplace dichas claves u otros mecanismos que impliquen la manifestación de voluntad del **Usuario** que le permitan acceder a canales electrónicos o virtuales. Estas transacciones están sujetas a límites de monto establecidos por **Money Exchange Interbank**, los cuales son informados al **Usuario** en la misma Aplicación antes de realizar cualquiera de dichas transacciones. Es responsabilidad del **Usuario** revisar previamente dichos límites antes de realizar cualquier transacción.

4.2. Medios de pago de la Conversión

Para generar la conversión, el **Usuario** cliente **Interbank**, deberá elegir el medio de pago de cargo (origen) y de depósito (destino) de la conversión, seleccionando dos (2) cuentas en **Interbank**; mientras que los **Usuarios no clientes Interbank** deberán realizar el pago con/en efectivo.

En caso, el **Usuario** elija realizar una conversión de divisas (diferente a la moneda de dólares o soles) y deba ejecutar el pago de cargo (origen) y/o de depósito (destino) en efectivo, deberá seleccionar la Tienda donde realizará la operación, según la lista de Tiendas habilitadas para esta conversión que se muestra en la Aplicación.

El **Usuario** declara conocer que, en caso la operación se efectúe mediante abono en cuentas, las transacciones monetarias sólo podrán ser realizadas si la cuenta de cargo elegida por el **Usuario** posee fondos líquidos disponibles y suficientes para concretar la conversión.

5. Revisión de Información y Constancia

Antes de “Confirmar la conversión”, el **Usuario** podrá revisar el detalle del mismo. En caso este de acuerdo con ella, deberá confirmarla.

a) Entre Cuentas Interbank

En caso, la conversión de pago de cargo (origen) y de depósito (destino) se realice a través de cuentas **Interbank**, se emitirá una constancia de conversión exitosa.

Esta conversión solo podrá realizarse entre cuentas de titularidad del mismo Usuario.

b) Efectivo – Efectivo

En caso, la conversión se realice en efectivo y se programe recibir el cambio de Moneda en efectivo, la Aplicación generará un número de ticket, con el cual el **Usuario** deberá acercarse a la Tienda seleccionada para finalizar la operación. El ticket generado solo estará vigente durante el día útil de procesado el pedido dentro del horario de atención de la Tienda elegida, y solo podrá hacerse efectivo por el mismo **Usuario** que generó el ticket

6. Reglas de Transferencias

Disponibilidad del tipo de Moneda

La Aplicación indicará las denominaciones permitidas a convertirse, dependiendo el tipo de moneda y la disponibilidad de **Interbank** de las mismas, al momento de efectuarse la Conversión.

Transferencias inmediatas

Si para efectuar la Conversión se utiliza una transferencia entre cuentas Interbank, estas se realizarán de manera inmediata. En el caso que el **Usuario** no tenga una cuenta abierta en **Interbank** en la moneda de destino de la Conversión (soles o dólares), este deberá abrirla previamente, mediante los Canales Digitales o en Tiendas.

Montos límites

El **Usuario** declara conocer y aceptar los siguientes montos y operaciones límites diarios en las Conversiones:

- El monto máximo diario y/o por conversión es de US\$ 30,000 o su equivalente en soles o en otras monedas, desde una cuenta **Interbank** para recibir en efectivo.
- El monto máximo diario y/o por conversión es de US\$ 5,000 o su equivalente en soles o en otras monedas desde una cuenta en otro banco o con efectivo.
- No habrá montos límites si la transferencia se realiza desde una cuenta **Interbank** hacia una cuenta **Interbank**. Asimismo, el **Usuario cliente Interbank** podrá configurar los montos límites de sus operaciones en la Banca por Internet de **Interbank** desde el Menú/configuración.
- Hasta cinco (5) conversiones diarias por **Usuario**, respetando los montos límites antes indicados.

Estos montos máximos podrán ser variados en cualquier momento, lo cual será comunicado al **Usuario** en nuestra Aplicación.

Money Exchange Interbank se reserva el derecho de tomar medidas razonables en relación con la transferencia de dinero a fin de cumplir con las leyes y normativa aplicable. Tales medidas, a sola discreción de **Money Exchange Interbank**, pueden incluir: (i) rechazar una transferencia de dinero; (ii) limitar el monto de la transferencia de dinero; (iii) solicitar información adicional para efectuar la transferencia de dinero.

No comisiones, ni cargos adicionales

Ni **Money Exchange Interbank** ni **Interbank** cobran comisión por el uso de la Aplicación, ni cargos adicionales ni penalidades por la cancelación de las Conversiones. Sin embargo, el **Usuario** declara conocer y aceptar que **Money Exchange Interbank** podrá variar estas condiciones en cualquier momento, para lo cual bastará que **Money Exchange Interbank** notifique previamente al **Usuario** las tarifas respectivas.

Extorno

El **Usuario** declara conocer y aceptar que en caso se proceda con una cancelación de una Conversión confirmada o ya efectuada o no se proceda con el recojo de la operación convertida, **Money Exchange Interbank** deberá efectuar el extorno del dinero a la moneda original; para lo cual deberá aplicar, a la operación realizada, el tipo de cambio

inverso que se cotice al día del extorno. Cualquier pérdida que pudiera generar dicho extorno será responsabilidad del **Usuario**.

Historial de operaciones

Al acceder a la Aplicación, el **Usuario** podrá visualizar las operaciones realizadas en **Money Exchange Interbank** hasta con un (1) año de antigüedad, ya sean que estas se encuentren “en proceso” y “cerradas”.

Alertas

Los **Usuarios** podrán suscribirse al envío de Alertas de tipo de cambio. Estas Alertas se podrán realizar mediante el envío de SMS, en el número registrado en la Banca Celular de Interbank o en el formulario de registro, dependiendo del tipo de **Usuario** se trate. El envío de las Alertas es gratuito, y el **Usuario** podrá cancelar su afiliación en cualquier momento.

Información importante para el Cliente

- 8.1 Toda operación efectuada en **Money Exchange Interbank**, se considerarán realizados por el **Usuario** bajo su total responsabilidad, siempre que hayan sido dentro de una sesión iniciada y haya una manifestación de voluntad a través del ingreso de sus claves (Clave Web, Contraseña, Clave Dinámica, clic, datos biométricos como huella dactilar, identificación facial, etc.).
- 8.2 En caso el **Usuario** considere o sospeche que un tercero no autorizado tomó conocimiento de alguna de sus claves o haya perdido o le hayan sustraído su Dispositivo Móvil con los que realice sus operaciones o en los que pudiera estar su información personal o contener dichas claves, deberá dar aviso inmediato a **Interbank** según los datos de contacto establecidos en el punto 14. Recibida dicha comunicación, **Interbank** bloqueará el acceso al **Usuario**, por lo que el **Usuario** no será responsable por el uso irregular o fraudulento en la Aplicación, con posterioridad a tal comunicación. Todas las transacciones previas a la comunicación de bloqueo serán de exclusiva responsabilidad del **Usuario**.
- 8.3 El **Usuario** declara conocer que esta Aplicación puede sufrir interrupciones o retrasos, lo que podría afectar la operatividad de los Servicios.
- 8.4 **Money Exchange Interbank** se reserva la posibilidad de bloquear o cancelar la operación y/o el acceso y/o la cuenta, así como de eliminar toda la información generada en esta Aplicación, por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, no satisfaga los requisitos de información efectuados por **Interbank** como parte de sus políticas y acciones vinculadas al conocimiento de cliente y/o a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de las Condiciones de Uso. Asimismo, **Money Exchange Interbank** se reserva las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente contrato o de la ley.
- 8.5 Se encuentra totalmente prohibido utilizar esta Aplicación, para realizar servicios con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las Condiciones de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, que constituya un peligro para la salud o integridad de las personas, o con fines fraudulentos.
- 8.6 **Money Exchange Interbank** está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Bajo sospecha de que los datos ingresados pertenezcan a menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, **Money Exchange Interbank** podrá denegar al referido el acceso a los servicios ofrecidos.

Seguridad

- 9.1 En caso existieran tres (3) intentos fallidos de su Clave Web (Usuario cliente Interbank) o Contraseña (Usuario no cliente Interbank) o medio de identificación incorrecto, el sistema bloqueará automáticamente el acceso a **Money Exchange Interbank**.
- 9.2 El **Usuario** declara conocer los riesgos propios de las operaciones por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), así como en equipos y redes poco seguras o que no cuenten con los programas de antivirus debidamente actualizados, asumiendo el **Usuario** dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso del mismo, excluyendo a **Money Exchange Interbank** e **Interbank** de toda responsabilidad por el uso indebido de la Aplicación y/o por las conversiones realizadas por terceros en forma irregular o fraudulenta a través de **Money Exchange Interbank**, salvo que la autoridad competente haya declarado en última instancia la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de **Money Exchange Interbank** y/o **Interbank**. No obstante, lo antes indicado, **Money Exchange Interbank** podrá utilizar todos los recursos disponibles que los sistemas operativos de los Dispositivos Móviles habiliten para evitar la exposición a dichos riesgos.
- 9.3 Ni **Money Exchange Interbank** ni **Interbank** serán responsable por los virus que pudieran tener el Dispositivo Móvil, con el cual el **Usuario** realice sus conversiones, por lo que el **Usuario** es el único responsable por no utilizar Dispositivos Móviles seguros, con antivirus.

Almacenamiento

- 10.1 El **Usuario** es el único responsable por el suministro de los datos, por lo que, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación peruana tenga prevista para el efecto.
- 10.2 El **Usuario** declara conocer y aceptar que **Money Exchange Interbank** e **Interbank** podrán almacenar y acceder a la información de los datos que el **Usuario** haya decidido guardar como parte del uso de **Money Exchange Interbank**. Por ello, si el **Usuario** decide guardar una tarjeta como frecuente, la Aplicación podrá acceder a dicha información almacenada y mostrar la tarjeta guardada como frecuente en una siguiente sesión, así como su **Usuario** y Clave Web o Contraseña del Aplicación para mayor agilidad en el Login. Cabe resaltar que la información se almacenará de forma encriptada a fin de preservar la confidencialidad y seguridad de la misma.

Uso y Garantía de la Aplicación

- 11.1 **Interbank** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, ni **Money Exchange Interbank** ni **Interbank** serán responsables por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de **Money Exchange Interbank**.
- 11.2 Asimismo, **Money Exchange Interbank** no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a **Money Exchange Interbank** e **Interbank** que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del **Usuario**. En consecuencia, ni **Money Exchange Interbank** ni **Interbank** será -en ningún caso- responsable de cualesquiera de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos del **Usuario**.

Usos prohibidos

- 12.1 El Servicio está dirigido únicamente a los **Usuarios** de **Money Exchange Interbank** para a los fines que se detallan en las presentes Condiciones de Uso, por lo tanto, un mal uso de la Aplicación, aprovechamiento indebido de la misma o actos que los desnaturalicen o generen una situación de aprovechamiento y/o ventaja indebida por parte del **Usuario** o perjudique a **Money Exchange Interbank** o **Interbank**, se encuentra expresamente prohibido y será considerado como un acto de piratería de software que infringe las leyes de la propiedad intelectual e industrial, de tal forma que **Interbank** podrá imputar la responsabilidad del **Usuario** por el incumplimiento de esta condición, según la legislación peruana vigente. El **Usuario** acepta que, ante el mal uso de la Aplicación, **Money Exchange Interbank** podrá bloquear sus accesos a la Aplicación e **Interbank** podrá bloquearlo de su lista de clientes permitidos para utilizar sus canales sin aviso previo.
- 12.2 El **Usuario** asumirá la responsabilidad que pudiera emanar de la realización de actos prohibidos y mantendrá indemne a **Interbank** en cualquier procedimiento o proceso que derive de estos usos prohibidos.

Propiedad Intelectual

- 13.1 El **Usuario** declara conocer y aceptar que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualquier otro elemento insertado en la Aplicación (incluyendo sin limitación, marca, nombres comerciales, logotipo, lemas comerciales, diseño, encabezados de páginas, gráficos, botones, íconos, imágenes, audio, código, software entre otros, son de propiedad de **Interbank** e **Money Exchange Interbank**.
- 13.2 Para el uso de esta Aplicación, **Money Exchange Interbank** e **Interbank** otorga al **Usuario** una licencia revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar su software, según las Condiciones de Uso aquí expuestas. Esta licencia incluye el software y todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo solo para su uso personal. El **Usuario** no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera sus derechos en el software a un tercero. Asimismo, el **Usuario** acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software.
- 13.3 Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a **Money Exchange Interbank** y/o la aceptación a las Condiciones de Uso, generaran algún derecho de cesión a favor del **Usuario**, ni de cualquier tercero.
- 13.4 Expresamente, se aclara que la reproducción y explotación comercial no autorizada de los contenidos de la Aplicación de **Money Exchange Interbank**, constituye una violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual de **Interbank** y es tipificado como delito grave en la legislación peruana.

Protección de Datos Personales

- 14.1 Los datos personales que el **Usuario** proporcione en el registro y en sus operaciones serán tratados según lo dispuesto en la Política de Privacidad de Interbank, la misma que se encuentra bajo los lineamientos establecidos por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas conexas.
- 14.2 En ese sentido, **Money Exchange Interbank** e **Interbank** se obligan al cumplimiento estricto de la Política de Privacidad y de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

14.3 El **Usuario** declara haber leído la Política de Privacidad de Interbank, la misma que se encuentra en www.interbank.pe/avisos-legales.

14.4 Asimismo, el **Usuario** declara que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.

Consultas, pedidos y/o reclamos

15.1 El **Usuario** podrá presentar consultas, pedidos y/o reclamos, a través de nuestra Banca Telefónica Lima 311 9000 y Provincias 0 801 00802; y/o a nuestra red de tiendas a nivel nacional.

15.2 Asimismo, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, **Money Exchange Interbank** pone a disposición del **Cliente** un Libro de Reclamaciones virtual, a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través de la Aplicación. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado en <https://interbank.pe/formulario-contacto>.

Ley y Jurisdicción Aplicable

Las Condiciones de Uso detalladas se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estas, incluyendo el tratamiento de los datos personales, será resuelto por los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima-Cercado, República del Perú.

Aceptación y Modificaciones a las Condiciones de Uso

Las Condiciones de Uso se encuentran a disposición del **Usuario** en la Aplicación para su conservación y posterior consulta.

El **Usuario** acepta de manera voluntaria y sin reservas, todas las estipulaciones contenidas en las presentes Condiciones de Uso. Asimismo, el **Usuario** declara conocer que estas Condiciones de Uso podrán ser eventualmente modificadas, complementadas y/o sustituidas por **Interbank** en cualquier momento, siendo efectivas estas modificaciones desde su publicación en la Aplicación.

Money Exchange Interbank se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación en cualquier momento.